

KIVONAT

a „HIR-SAT 2000” Kft. hírközlési szolgáltató 2018.01.01. napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2018.01.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

A módosítás indoka az Eht. (2013. évi Ct.v) és az Eszr. (2/2015.(III.30.) NMHH rendelet) módosításai, illetve az egyes adótörvények és más kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2017. évi LXXVII. törvény, melynek alapján módosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és ezáltal - az internet széles körű hozzáférhetőségének és megfizethetőségének biztosítása érdekében a Digitális Jólét Program keretében - az internet-hozzáférési szolgáltatás ÁFA mértéke 2018. január 1-től 5%-ra csökken.

„HIR-SAT 2000” Kft.

szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek

internet elérési szolgáltatáshoz

**Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok,
Keszthely, Rezi, Sármellék, Várvolgy, Vörs,
Zalaapáti települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2018.01.01.

Utolsó módosítás kelte: 2017.11.30.

Készült: 2017.11.30.

Koloszár Zoltán
cégvezető

1.5.2.

n) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosításáról szóló 2017. évi CXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 132. § (10) és (11) bekezdését a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését (2017.X.24.) megelőzően megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

2.1.4.2. A 2.1.4.1. pont hatálya alá nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b), (4c) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a Szolgáltató általános szerződési feltételeitől.

A jelen pont alkalmazása esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez – az Eht.127.§.(4c)bek.-e szerinti - készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult Előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az Eht 127. § (4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.

9.10.

n) Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcíme, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A jelen 9.11. pont előző rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

a) ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, vagy

b) az Eht.127.§(4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén.

12.2.1. A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja átírás jogcímén az egyedi előfizetői szerződést.

Az Eht. és jelen ÁSZF vonatkozásában átírás: Az előfizetői szerződésnek az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatti módosítása.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).

12.2.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott. A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht.137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtarozása áll fenn.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalanak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.4. pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcíme, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2018.01.01-től

a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás és előfizetési díj:

**Területi megjelölés: Keszthely
Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Sármellék, Vörs,
Zalaapáti**

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	MINI FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	ALFA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	9,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4717 Ft	236 Ft	4953 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	BETA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		

E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	36,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

4./

Csomag neve:	NET 15		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4323 Ft	216 Ft	4539 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

5./

Csomag neve:	NET 30		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7079 Ft	354 Ft	7433 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3000 Ft	150 Ft	3150 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

6./

Csomag neve:	NET 50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	35,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

7./

Csomag neve:	NET 100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 10,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	64,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8653 Ft	433 Ft	9086 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

8./

Csomag neve:	HIR FORCE 60		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	60,00 Mbps / 12,00 Mbps		

Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	40,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	16792 Ft	840 Ft	17632 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	12950 Ft	648 Ft	13598 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

9./

Csomag neve:	HIR FORCE 120		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	120,00 Mbps / 20,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	80,00 Mbps / 6,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	20792 Ft	1040 Ft	21832 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	16950 Ft	848 Ft	17798 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

10./

Csomag neve:	MINI FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

11./

Csomag neve:	ALFA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4400 Ft	220 Ft	4620 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

12./

Csomag neve:	SILVER		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,40 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3299 Ft	165 Ft	3464 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

13./

Csomag neve:	BÉTA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5520 Ft	276 Ft	5796 Ft

1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4238 Ft	212 Ft	4450 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

14./

Csomag neve:	GOLD		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,80 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6291 Ft	315 Ft	6606 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4087 Ft	204 Ft	4291 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

15./

Csomag neve:	DELTA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	24,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8720 Ft	436 Ft	9156 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6158 Ft	308 Ft	6466 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

16./

Csomag neve:	DUO 15		
Tartalom:	A NET 15 internet hozzáférési szolgáltatás mellett tartalmazza az Alap TV csomagot is.		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		

Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6241 Ft	737 Ft	6978 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4306 Ft	215 Ft	4521 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1935 Ft	522 Ft	2457 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4440 Ft	526 Ft	4966 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	3064 Ft	154 Ft	3218 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1376 Ft	372 Ft	1748 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

17./

Csomag neve:	MINI		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

18./

Csomag neve:	ALFA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		

Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

19./

Csomag neve:	BÉTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5519 Ft	276 Ft	5795 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4238 Ft	212 Ft	4450 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

20./

Csomag neve:	DELTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8719 Ft	436 Ft	9155 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6158 Ft	308 Ft	6466 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Rezi, Várvölgy

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	MINI FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	ALFA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	9,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4717 Ft	236 Ft	4953 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	BETA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	36,00 Mbps / 3,00 Mbps		

Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

4./

Csomag neve:	NET 15		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4323 Ft	216 Ft	4539 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

5./

Csomag neve:	NET 30		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7079 Ft	354 Ft	7433 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3000 Ft	150 Ft	3150 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

6./

Csomag neve:	NET 50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		

Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	35,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

7./

Csomag neve:	MINI		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

8./

Csomag neve:	ALFA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft

Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs
--------------------------	-------

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

9./

Csomag neve:	BÉTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5519 Ft	276 Ft	5795 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4238 Ft	212 Ft	4450 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

10./

Csomag neve:	DELTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8719 Ft	436 Ft	9155 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6158 Ft	308 Ft	6466 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

11./

Csomag neve:	SILVER		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		

Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,40 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3299 Ft	165 Ft	3464 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

12./

Csomag neve:	GOLD		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,80 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6291 Ft	315 Ft	6606 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4087 Ft	204 Ft	4291 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

13./

Csomag neve:	DUO 15		
Tartalom:	A NET 15 internet hozzáférési szolgáltatás mellett tartalmazza az Alap TV csomagot is.		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6241 Ft	737 Ft	6978 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4306 Ft	215 Ft	4521 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1935 Ft	522 Ft	2457 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4440 Ft	526 Ft	4966 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	3064 Ft	154 Ft	3218 Ft

- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1376 Ft	372 Ft	1748 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Keszthely, Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Rezi, Sármellék, Várvölgy, Vörs, Zalaapáti

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,125 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3340 Ft	167 Ft	3507 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	1834 Ft	92 Ft	1926 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj).

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj).

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl. fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít.

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít.

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (1 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít.

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkori Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat.

Kiegészítő szolgáltatások

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:			
1 db Plusz e-mail cím	200 Ft	54 Ft	254 Ft/db
2-10 db Plusz e-mail cím	125 Ft	34 Ft	159 Ft/db
10 db fölött Plusz e-mail cím	83 Ft	22 Ft	105 Ft/db
2./ Több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat:¹			
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	Egyedi / új végpont	Egyedi / új végpont	Egyedi / új végpont
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyező	Az általános forgalmi díjjal egyező	Az általános forgalmi díjjal egyező
3./ Tárhely bérlet:			
Az alapszolgáltatásként biztosított 60 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/MB)	16 Ft	4 Ft	20 Ft/hó/MB
4./ Plusz IP cím:			
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db) (27%-os ÁFA):	840 Ft	227 Ft	1067 Ft/db
5./ Domain szolgáltatások:			
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja	3200 Ft	864 Ft	4064 Ft
DOMAIN karbantartás havidíja	404 Ft	109 Ft	513-Ft

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségtérítések:

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Adminisztrációs díj			
Eseti adminisztrációs díj	640 Ft	173 Ft	813 Ft
Számlamásolat, egyenlegkivonat	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Vállalkozási feltételekről másolat	8 Ft	2 Ft	10 Ft/oldal
Áthelyezési díj	4000 Ft	1080 Ft	5080 Ft
Átírási díj	1600 Ft	432 Ft	2032 Ft

¹ Szolgáltató lehetőséget biztosít, műszaki kapacitás és ellátási mód függvényében egy virtuális, előfizetői hálózat létrehozására Előfizető több Szolgáltató által biztosított végpontja között a Szolgáltató hálózatának felhasználásával.

Belépési díj	11811.02 Ft	3188.97 Ft	15000 Ft
Csökkentett előfizetési díj	420 Ft	113 Ft	533 Ft
Expressz kiszállási díj	4000 Ft	1080 Ft	5080 Ft
Fizetési felszólítás díja (ajánlott levél)	640 Ft	173 Ft	813 Ft
Fizetési felszólítás díja (tértivevény)	720 Ft	194 Ft	914 Ft
Installálási díj	5600 Ft	1512 Ft	7112 Ft
Kábelmodem bérleti díj havonta	1181 Ft	319 Ft	1500 Ft
Kiegészítő belépési bekapcsolási díj (2. vételi hely)	Egyéni ajánlat alapján		Egyéni ajánlat alapján
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	560 Ft	151 Ft	711 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja			
- Kábelmodem Docsis 2.0	16000 Ft	4320 Ft	20320 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 2.0	20800 Ft	5616 Ft	26416 Ft
- Kábelmodem Docsis 3.0	24000 Ft	6480 Ft	30480 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.0	28000 Ft	7560 Ft	35560 Ft
- Tápegység	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
UTP-USB kábel, telepítő lemez	480 Ft	130 Ft	610 Ft/db
- Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	8000 Ft	2160 Ft	10160 Ft
Kikapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
Kiszállási díj	2000 Ft	540 Ft	2540 Ft
Konfigurálási díj	5600 Ft	1512 Ft	7112 Ft
Korlátozási díj	2000 Ft	540 Ft	2540 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Visszakapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
Vizsgálati díj	4000 Ft és a mindenkori hatósági díj	1080 Ft	5080 Ft és a mindenkori hatósági díj

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.d. sz. melléklete tartalmazza.

c.) Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	3307 Ft	893 Ft	4200 Ft
---	---------	--------	----------------

d.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételenek lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető bekapcsolási díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Csökkentett előfizetési díj I.

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer..... csomagja esetén.

Előfizetési díj (Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

Fizetési halasztás díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja.

Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

Installálási díj

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Kábelmodem bérleti díj

Az internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

Kábelmodem újra installálási díj

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételten elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet

böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtisztá szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,

- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtiszta operációs rendszert, illetve szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja). E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolat szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Részletfizetési kedvezmény díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj, avagy a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történő megfizetése engedélyezésének díja.

Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső házhálózat építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső házhálózat építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az előfizető az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az előfizető kérésére soron kívül teljesíti.

Számlabontási díj

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

Tartozásmentességi igazolás díja

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítási díja. A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki.

További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további két vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles. Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja

Ha az előfizetőnél már más által korábban kialakításra került a házhálózat, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelése esetén történhet meg a rendszerre kapcsolás. Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra. A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum kettő darab további vételi hely üzemeltethető házhálózati erősítés nélkül. Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Webcamera installálási díja

A Szolgáltató által az Előfizető részére valamely akció keretén belül átadott, vagy az Előfizető által biztosított webcamera üzembe helyezése - az Előfizető erre irányuló igénye esetén -, valamint annak használatához szükséges alkalmazások installálása csak a webcamera installálási díj megfizetése ellenében történik, amennyiben a szükséges jogtisza szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díj kerül alkalmazásra, kivéve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás első üzembe helyezésekor történő installálást.

6. sz. melléklet: Akciók részletes leírása

1. Egy év határozott idejű internet elérési szolgáltatási szerződés kötése esetén, a belépési (bekapcsolási díj) 15.000,- Ft megfizetése elengedésre kerül.
2. Azon előfizetőnek, aki internet elérési szolgáltatást köt, és mellette érvényben lévő vezetékes műsor-jelelosztási szolgáltatással rendelkezik, az előfizetési díjon túl a termékhez kapcsolódó kábelmodem bérleti díja (1500 Ft/hó) mindaddig nem kerül számlázásra, amíg az ügyfél vezetékes műsor-jelelosztási szolgáltatása meg nem szűnik.

A meghirdetett akciók visszavonásig érvényesek.