

KIVONAT

a „HIR-SAT 2000” Kft. hírközlési szolgáltató 2019.03.02. napjától hatályos, helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2019.03.02. napjától megvalósuló változásait tartalmazza. A módosítást a szolgáltatási terület bővülése, tette indokolttá.

„HIR-SAT 2000” Kft.

szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek

Helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz

**ALSÓPÁHOK, ALSÓÚJLAK, BALATONSZENTGYÖRGY,
BÉRBALTAVÁR, CSEHI, CSEHIMINDSZENT, CSIPKEREK,
EGERVÖLGY, FELSŐPÁHOK, KÁM, KESZTHELY,
MIKOSSZÉPLAK, NAGYTILAJ, PÜSPÖKMOLNÁRI,
RÁBAHÍDVÉG, REZI, SÁRMELLÉK, SZEMENYE,
VÁRVÖLGY, VÖRS, ZALAAPÁTI
települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2019.03.02.

Utolsó módosítás kelte: 2019.01.28.

Készült: 2019.01.28.

Koloszár Zoltán
cégvezető

3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Minőségi mutató megnevezése	ÁSZF hivatkozás	Célérték
1./ A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	2.3.	15 nap
2./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	6.1.1.4.	72 óra
3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	6.2.2.	30 nap
4./A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	4.1.1.	95 %
5./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	-	75 %

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

6./ Sikertelen hívások aránya	-	5 %
7./ Sikeres hívások aránya	-	95 %
8./ Hívás felépítési idő	-	12 másodperc

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői hibabejelentés.

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje: a bejelentett díjreklamációk (számlapanaszok) kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban kifejezve.

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

4./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes

előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése
- az Előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozás
- a 230 v-os hálózati feszültség kimaradásából eredő szünetelés,
- elháríthatatlan külső okból (vis maior) eredő szünetelés
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb okból (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) eredő szünetelés.

5./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző előhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

6./ Sikertelen hívások aránya

$SHA = 100 - NER (\%)$

A sikertelen hívások valószínűségének (100-NER) értéke magyarországi hívásvégződtetés, magyarországi hívásvégződtetés és tranzit szolgáltatás esetén nem lehet rosszabb, mint a fent megjelölt %.

A Szolgáltató a hívások sikerességének értékeléséhez a „NER” – Network Effectiveness Ratio – paramétert használja.

A NER paraméter jelzi a hálózat képességét a távolvégi terminál felé történő hívásvégződtetésre. A NER fejezi ki a kapcsolatot az összes hívási kísérlet és az összes olyan hívás között, amely vagy válasz, vagy foglalt, vagy csengetés/nincs válasz jelzésben végződött, illetve ISDN esetében a terminál elérhetetlen volt, vagy visszautasította a híváskezdeményezést. Az ASR-től eltérően a NER kizárja az előfizető és a terminál viselkedéséből adódó tényezőket.

$NER = \frac{\text{Válaszban vagy felhasználói hibában végződő hívás}}{\text{összes hívás}} * 100$

A sikeres hívásfelépítés azt jelenti, hogy a hívást kezdeményező és a hívott előfizetőkhöz tartozó telefonközpont közötti jelzskapcsolat ill. kommunikáció eredményeként az előfizetői beszédkapcsolathoz szükséges áramkörüi út rendelkezésre áll és a hívott előfizető állapotára vonatkozó jelzést a hívó Előfizetőhöz tartozó telefonközpont nyugtázta.

A sikeres hívások valószínűségét (E.425 - NER) egy teljes napra (24 órára) vonatkozó megfigyelési időszak alapján kell meghatározni.

7./ Sikeres hívások aránya

A sikeres hívások aránya a megkísérelt összes hívások számához képest belföldi illetve nemzetközi hálózatba irányuló hívások esetén %-ban kifejezve.

A minőségi mutató származtatása a szolgáltató rendszerében keletkezett adatok alapján történik akként, hogy a vizsgált időszakban megfigyelt forgalom vonatkozásában a sikeres hívások száma osztásra kerül a megkísérelt hívás számával és szorzásra kerül 100-zal [%].

8./ Hívás felépítési idő másodpercben, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje. A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt a hívás felépül, azaz a híváshoz szükséges információ elküldése és a válasz vagy foglaltsági jelzés között eltelt időtartam. Az alapadatokat dedikált mérési rendszer szolgálta

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2019.03.02-től

a.) sz. melléklet: Helyhez kötött telefonszolgáltatás és díjai:

❖ **Területi megjelölés:** Keszthely

Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Rezi, Sármellék, Vár völgy, Vörs, Zalaapáti

Alsóújlak, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Kám, Mikosszéplak, Nagytilaj, Szemenye

Püspökmolnári, Rábahídvég

Gold díjcsomag

HIR-SAT Gold díjcsomag		
Belépési díj	12 700 Ft	
Kapcsolási díj	0 Ft	
Havi előfizetési díj	1 490 Ft	
Percdíjak (Ft/perc)		
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft

- A táblázatban feltüntetett díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között

- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

Eco díjcsomag

HIR-SAT Eco díjcsomag		
Belépési díj	12 700 Ft	
Kapcsolási díj	0 Ft	
Havi előfizetési díj	2 790 Ft	
Percdíjak (Ft/perc)		
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi, helyközi I. hívás	9,53 Ft	9,53 Ft
Egyéb belföldi hívás	15,24 Ft	15,24 Ft
Mobil telefon hívása	49,53 Ft	49,53 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft

- A táblázatban feltüntetett díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett másodperc díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

Extra díjcsomag: egyéni előfizetők részére

Extra díjcsomag	
Belépési díj	12 700 Ft
Kapcsolási díj	0 Ft
Havi előfizetési díj	3 500 Ft
Kedvezményes előfizetési díj kábeltelevízió vagy internetszolgáltatás igénybevétele esetén	3 000 Ft
Kedvezményes előfizetési díj kábeltelevízió és internetszolgáltatás	2 500 Ft

igénybevétele esetén		
Percdíjak (Ft/perc)		
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft
Havidíjban foglalt díjmentes tartalmak		
Havonta 50 óra erejéig 0 Ft-os percdíjon hívhatók az alapidíjas belföldi vezetékes telefonszámok.	-	-

- A táblázatban feltüntetett díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

❖ **Területi megjelölés:** Keszthely

Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Sármellék, Vörs, Zalaapáti

TRIO díjcsomag

TRIO programcsomag			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Családi TV és Silver internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj	10287 Ft	1567 Ft	11854 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	1490 Ft

- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3610 Ft	975 Ft	4585 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj	6960 Ft	1071 Ft	8031 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	816 Ft	220 Ft	1036 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2471 Ft	667 Ft	3138 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	3673 Ft	184 Ft	3857 Ft
Percdíjak (Ft/perc)			
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
Nemzetközi díjzónák percdíjai			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft	

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

TRIO 30 díjcsomag

TRIO 30 programcsomag			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Családi TV és NET 30 internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj

Havi előfizetési díj	11862 Ft	1721 Ft	13508 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	1490 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3610 Ft	975 Ft	4585 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	7079 Ft	354 Ft	7433 Ft
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj	6961 Ft	974 Ft	7935 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	680 Ft	184 Ft	864 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2165 Ft	584 Ft	2749 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4116 Ft	206 Ft	4322 Ft
Percdíjak (Ft/perc)			
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
Nemzetközi díjzónák percdíjai			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft	

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

TRIO 50 díjsomag

TRIO 50 programcsomag	
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Családi TV és NET 50 internet programcsomagot	
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft

Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj	12649 Ft	1685 Ft	14334 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	1490 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3610 Ft	975 Ft	4585 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj	7748 Ft	1040 Ft	8788 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	683 Ft	185 Ft	868 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2283 Ft	616 Ft	2899 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4782 Ft	239 Ft	5021 Ft
Percdíjak (Ft/perc)			
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
Nemzetközi díjzónák percdíjai			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft	

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

TRIO 100 díjsomag

<p>TRIO 100 programcsomag A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Családi TV és NET 100 internet</p>
--

programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj	13436 Ft	1725 Ft	15161 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	1490 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3610 Ft	975 Ft	4585 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	8653 Ft	433 Ft	9086 Ft
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj	8535 Ft	1107 Ft	9642 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	754 Ft	204 Ft	958 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2335 Ft	631 Ft	2966 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	5446 Ft	272 Ft	5718 Ft
<i>Percdíjak (Ft/perc)</i>			
Hívásirányok	<i>Csúcsidőben</i>	<i>Csúcsidőn kívül</i>	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
<i>Nemzetközi díjzónák percdíjai</i>			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft	

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

Területi megjelölés: Rezi, Várvölgy

TRIO díjcsomag

TRIO programcsomag			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Bővített TV és Silver internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj	10287 Ft	1567 Ft	11854 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	1490 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3610 Ft	975 Ft	4585 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj	6960 Ft	1071 Ft	8031 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	816 Ft	220 Ft	1036 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2471 Ft	667 Ft	3138 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	3673 Ft	184 Ft	3857 Ft
Percdíjak (Ft/perc)			
Hívásirányok	<i>Csúcsidőben</i>	<i>Csúcsidőn kívül</i>	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
Nemzetközi díjzónák percdíjai			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft	

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között

- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

TRIO 30 díjcsomag

TRIO 30 programcsomag			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Bővített TV és NET 30 internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj	11862 Ft	1721 Ft	13508 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	1490 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3610 Ft	975 Ft	4585 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	7079 Ft	354 Ft	7433 Ft
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj	6961 Ft	974 Ft	7935 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	680 Ft	184 Ft	864 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2165 Ft	584 Ft	2749 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4116 Ft	206 Ft	4322 Ft
Percdíjak (Ft/perc)			
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
Nemzetközi díjzónák percdíjai			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft	

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.

- Ezen díjsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

TRIO 50 díjsomag

TRIO 50 programcsomag			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Bővített TV és NET 50 internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj	12649 Ft	1685 Ft	14334 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	1490 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3610 Ft	975 Ft	4585 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj	7748 Ft	1040 Ft	8788 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	683 Ft	185 Ft	868 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2283 Ft	616 Ft	2899 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4782 Ft	239 Ft	5021 Ft
Percdíjak (Ft/perc)			
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
Nemzetközi díjzónák percdíjai			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft	

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

TRIO 100 díjsomag

TRIO 100 programcsomag			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Bővített TV és NET 100 internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj	13436 Ft	1725 Ft	15161 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	1490 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3610 Ft	975 Ft	4585 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	8653 Ft	433 Ft	9086 Ft
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj	8535 Ft	1107 Ft	9642 Ft
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	754 Ft	204 Ft	958 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2335 Ft	631 Ft	2966 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	5446 Ft	272 Ft	5718 Ft
Percdíjak (Ft/perc)			
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
Nemzetközi díjzónák percdíjai			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	

6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	1231,90 Ft	1231,90 Ft

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

b.) Nemzetközi díjzónák

1. DÍJZÓNA – Nemzetközi I vezetékes, egyéb

Alaszka, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael Japán, Jugoszlávia, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Luxemburg, Málta, Martinique, Mexikó, , Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Új-Zéland, Vatikán
Egyéb: Ausztrália vezetékes és mobil

2. DÍJZÓNA – Nemzetközi I mobil, egyéb

Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztria, Belgium, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael Japán, Jugoszlávia, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Luxemburg, Málta, Martinique, Mexikó, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Új-Zéland, Vatikán
Egyéb: Bosznia-Hercegovina vezetékes, Brazília vezetékes és mobil, Kanada (NWT), Nagy-Britannia egyéb, Ukrajna vezetékes és mobil, Bulgária Network WiMax, Albánia vezetékes, Cyprus (NON-GEO), Grúzia vezetékes, Koszovó vezetékes, Litvánia vezetékes, Líbia vezetékes és mobil, Macedónia vezetékes, Luxemburg VAS, Montenegró vezetékes és mobil, Marokkó vezetékes, Antillák vezetékes és mobil, Palesztina vezetékes és mobil, Liechtenstein vezetékes és mobil, Koszovó vezetékes, Törökország (DIRECTORY ASSISTANCE)

3. DÍJZÓNA – Nemzetközi II vezetékes, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, , Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, , Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság, Egyéb: Albánia mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Belgium (VOXBON), Bulgária mobil, Észtország mobil, Fehéroroszország vezetékes, Franciaország VAS, Grúzia mobil, Grönland vezetékes és mobil , Svájc UPC

mobil, Litvánia mobil, Moldova vezetékes és mobil, Monaco-Mobile, Montenegro mobil, Marokkó mobil, Szerbia vezetékes és mobil, Russia-Mobile (MVNO)

4. DÍJZÓNA – nemzetközi II mobil, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság, Svájc, Egyéb: Belgium egyéb mobil, Észtország egyéb mobil, Koszovó mobil, Szlovénia mobil IPKO, Albánia mobil, Libéria vezetékes és mobil, Macedónia mobil, Guinea vezetékes és mobil,

5. Zóna nemzetközi III vezetékes és mobil, egyéb

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Nauru, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Wallis és Futuna
Egyéb: Albania-Mobil (EAGLE-VAS), Algéria mobil, Burundi, Burundi, Csád, Chile rural, Elefántcsontpart VAS , Észtország (NG), Fehéroroszország mobil, Grúzia (SPECIAL SERVICES) , Nagy-Britannia VAS, Kazahsztán (PREMIUM) és (SVC), Kirgizisztán (PREMIUM), Korea DPR, Litvánia(SPECIAL SVC), Luxemburg (SPECIAL SERVICES), Madagaszkár vezetékes és mobil, Maldív-szigetek vezetékes és mobil, Moldova PRS, Monaco (VAS), Palau vezetékes és mobil, Portugália mobil Vodafone, San Marino spec SVC, Seychelles szigetek, Spanyolország VAS, Tunézia vezetékes és mobil, Törökország Mobil (GLOBALSTAR), Pápua Új-Guinea, Bissau

6. Zóna nemzetközi IV vezetékes és mobil, egyéb

Ascension, Norfolk,
Egyéb: Australian External Territories , Falkland szigetek, Comoros-VAS , Kamerun (SPECIAL SERVICES), Közép-afrikai Köztársaság, Congo DR (Zaire) PREMIUM, Gambia, Indonézia-Mobil (SATELLITE), Kiribati, Madagaszkár VAS, Niger (SPECIAL SERVICES), Niue, Oroszország-Mobil (GLOBALTEL), Oroszország-Mobil (GTNT), Oroszország-Mobil (IRIDIUM), Tuvalu, Jordánia.

7. Zóna

Antarktisz, Garuda Satellite, Global Int ATM , Global Office , Global Star , HIS Satellite, Lengyelország (PREMIUM)

c.) Emeltdíjas hangszolgáltatások díjai

SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	KIJELÖLŐ SZÁM	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ (nettó)	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ (bruttó)
T-Mobile	Audiofix	90/636-0ef	Ft / hívás	125,98	160
T-Mobile	Audiofix	90/636-1ef	Ft / hívás	153,54	195
T-Mobile	Audiofix	90/636-2ef	Ft / hívás	200,00	254
T-Mobile	Audiofix	90/636-3ef	Ft / hívás	259,84	330
T-Mobile	Audiofix	90/636-4ef	Ft / hívás	300,00	381
T-Mobile	Audiofix	90/636-5ef	Ft / hívás	400,00	508
T-Mobile	Audiofix	90/636-6ef	Ft / hívás	452,76	575
T-Mobile	Audiofix	90/636-7ef	Ft / hívás	500,00	635
T-Mobile	Audiofix	90/640-def	Ft / hívás	62,99	80
T-Mobile	Audiofix	90/641-def	Ft / hívás	125,98	160

T-Mobile	Audiofix	90/642-def	Ft / hívás	259,84	330
T-Mobile	Audiofix	90/643-def	Ft / hívás	400,00	508
T-Mobile	Audiofix	90/644-def	Ft / hívás	452,76	575
T-Mobile	Audiofix	90/645-def	Ft / hívás	555,12	705
T-Mobile	Audiofix	90/646-def	Ft / hívás	755,91	960
T-Mobile	Audiofix	90/647-def	Ft / hívás	1 000,00	1270
T-Mobile	Audiofix	90/648-def	Ft / hívás	1 500,00	1905
T-Mobile	Audiofix	90/649-def	Ft / hívás	4 000,00	5080
T-Mobile	Audiofix	91/330-def	Ft / hívás	43,31	55
T-Mobile	Audiofix	91/331-def	Ft / hívás	77,95	99
T-Mobile	Audiofix	91/332-def	Ft / hívás	125,98	160
T-Mobile	Audiofix	91/333-def	Ft / hívás	177,17	225
T-Mobile	Audiofix	91/334-def	Ft / hívás	259,84	330
T-Mobile	Audiofix	91/335-def	Ft / hívás	300,00	381
T-Mobile	Audiofix	91/336-def	Ft / hívás	400,00	508
T-Mobile	Audiofix	91/337-def	Ft / hívás	500,00	635
T-Mobile	Audiofix	91/338-def	Ft / hívás	755,91	960
T-Mobile	Audiofix	91/339-def	Ft / hívás	787,40	1000
T-Mobile	Audiofix	91/636-0ef	Ft / hívás	125,98	160
T-Mobile	Audiofix	91/636-1ef	Ft / hívás	153,54	195
T-Mobile	Audiofix	91/636-2ef	Ft / hívás	200,00	254
T-Mobile	Audiofix	91/636-3ef	Ft / hívás	259,84	330
T-Mobile	Audiofix	91/636-4ef	Ft / hívás	300,00	381
T-Mobile	Audiofix	91/636-5ef	Ft / hívás	400,00	508
T-Mobile	Audiofix	91/636-6ef	Ft / hívás	452,76	575
T-Mobile	Audiofix	91/636-7ef	Ft / hívás	500,00	635
T-Mobile	Audiotex	90/603-0ef	Ft / perc	77,95	99
T-Mobile	Audiotex	90/603-1ef	Ft / perc	125,98	160
T-Mobile	Audiotex	90/603-2ef	Ft / perc	200,00	254
T-Mobile	Audiotex	90/603-3ef	Ft / perc	259,84	330
T-Mobile	Audiotex	90/603-4ef	Ft / perc	300,00	381
T-Mobile	Audiotex	90/603-5ef	Ft / perc	400,00	508
T-Mobile	Audiotex	90/603-6ef	Ft / perc	500,00	635
T-Mobile	Audiotex	90/603-7ef	Ft / perc	400,00	508
T-Mobile	Audiotex	90/603-8ef	Ft / perc	400,00	508
T-Mobile	Audiotex	90/603-9ef	Ft / perc	500,00	635
T-Mobile	Audiotex	90/633-0ef	Ft / perc	125,98	160
T-Mobile	Audiotex	90/633-1ef	Ft / perc	153,54	195
T-Mobile	Audiotex	90/633-2ef	Ft / perc	200,00	254
T-Mobile	Audiotex	90/633-3ef	Ft / perc	259,84	330
T-Mobile	Audiotex	90/633-4ef	Ft / perc	300,00	381
T-Mobile	Audiotex	90/633-5ef	Ft / perc	400,00	508
T-Mobile	Audiotex	90/633-6ef	Ft / perc	452,76	575
T-Mobile	Audiotex	90/633-7ef	Ft / perc	500,00	635
T-Mobile	Audiotex	90/633-9ef	Ft / perc	381,89	485
T-Mobile	Audiotex	91/300-0ef	Ft / perc	77,95	99
T-Mobile	Audiotex	91/300-1ef	Ft / perc	125,98	160
T-Mobile	Audiotex	91/300-2ef	Ft / perc	153,54	195
T-Mobile	Audiotex	91/300-3ef	Ft / perc	200,00	254
T-Mobile	Audiotex	91/300-4ef	Ft / perc	259,84	330
T-Mobile	Audiotex	91/300-5ef	Ft / perc	300,00	381
T-Mobile	Audiotex	91/300-6ef	Ft / perc	393,70	500
Telenor	Audiofix	90/444-0ef	Ft / hívás	122,05	155
Telenor	Audiofix	90/444-1ef	Ft / hívás	161,42	205
Telenor	Audiofix	90/444-2ef	Ft / hívás	200,00	254
Telenor	Audiofix	90/444-3ef	Ft / hívás	240,16	305

Telenor	Audiofix	90/444-4ef	Ft / hívás	322,83	410
Telenor	Audiofix	90/888-0ef	Ft / hívás	381,89	485
Telenor	Audiofix	90/888-1ef	Ft / hívás	400,00	508
Telenor	Audiofix	90/888-2ef	Ft / hívás	600,00	762
Telenor	Audiofix	90/888-3ef	Ft / hívás	800,00	1016
Telenor	Audiofix	90/888-4ef	Ft / hívás	1 600,00	2032
Telenor	Audiofix	91/555-0ef	Ft / hívás	66,93	85
Telenor	Audiofix	91/555-1ef	Ft / hívás	122,05	155
Telenor	Audiofix	91/555-2ef	Ft / hívás	161,42	205
Telenor	Audiofix	91/555-3ef	Ft / hívás	200,00	254
Telenor	Audiofix	91/555-4ef	Ft / hívás	240,16	305
Telenor	Audiofix	91/555-5ef	Ft / hívás	300,00	381
Telenor	Audiofix	91/555-6ef	Ft / hívás	322,83	410
Telenor	Audiofix	91/555-7ef	Ft / hívás	381,89	485
Telenor	Audiofix	91/555-8ef	Ft / hívás	400,00	508
Telenor	Audiofix	91/555-9ef	Ft / hívás	600,00	762
Telenor	Audiofix	91/777-0ef	Ft / hívás	787,40	1000
Telenor	Audiotex	90/602-0ef	Ft / perc	381,89	485
Telenor	Audiotex	90/602-1ef	Ft / perc	122,05	155
Telenor	Audiotex	90/602-2ef	Ft / perc	161,42	205
Telenor	Audiotex	90/602-3ef	Ft / perc	381,89	485
Telenor	Audiotex	90/602-4ef	Ft / perc	200,00	254
Telenor	Audiotex	90/602-5ef	Ft / perc	240,16	305
Telenor	Audiotex	90/602-6ef	Ft / perc	322,83	410
Telenor	Audiotex	90/602-7ef	Ft / perc	381,89	485
Telenor	Audiotex	90/602-8ef	Ft / perc	381,89	485
Telenor	Audiotex	90/602-9ef	Ft / perc	800,00	1016
Invitel	Audiofix	91/180-05f	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	91/180-06f	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	91/180-07f	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	91/180-08f	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	91/180-09f	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	91/180-15f	Ft / hívás	122,05	155
Invitel	Audiofix	91/180-16f	Ft / hívás	122,05	155
Invitel	Audiofix	91/180-17f	Ft / hívás	122,05	155
Invitel	Audiofix	91/180-18f	Ft / hívás	122,05	155
Invitel	Audiofix	91/180-19f	Ft / hívás	122,05	155
Invitel	Audiofix	91/180-20f	Ft / hívás	161,42	205
Invitel	Audiofix	91/180-21f	Ft / hívás	161,42	205
Invitel	Audiofix	91/180-22f	Ft / hívás	161,42	205
Invitel	Audiofix	91/180-23f	Ft / hívás	161,42	205
Invitel	Audiofix	91/180-24f	Ft / hívás	161,42	205
Invitel	Audiofix	91/180-25f	Ft / hívás	100,00	127
Invitel	Audiofix	91/180-26f	Ft / hívás	100,00	127
Invitel	Audiofix	91/180-27f	Ft / hívás	100,00	127
Invitel	Audiofix	91/180-28f	Ft / hívás	100,00	127
Invitel	Audiofix	91/180-29f	Ft / hívás	100,00	127
Invitel	Audiofix	91/180-3ef	Ft / hívás	240,16	305
Invitel	Audiofix	91/180-4ef	Ft / hívás	400,00	508
Invitel	Audiofix	91/180-5ef	Ft / hívás	600,00	762
Invitel	Audiofix	91/180-70f	Ft / hívás	787,40	1000
Invitel	Audiofix	91/180-71f	Ft / hívás	787,40	1000
Invitel	Audiofix	91/180-72f	Ft / hívás	787,40	1000
Invitel	Audiofix	91/180-73f	Ft / hívás	787,40	1000
Invitel	Audiofix	91/180-74f	Ft / hívás	787,40	1000
Invitel	Audiofix	91/180-75f	Ft / hívás	200,00	254

Invitel	Audiofix	91/180-76f	Ft / hívás	200,00	254
Invitel	Audiofix	91/180-77f	Ft / hívás	200,00	254
Invitel	Audiofix	91/180-78f	Ft / hívás	200,00	254
Invitel	Audiofix	91/180-79f	Ft / hívás	200,00	254
Invitel	Audiofix	90/180-5ef	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	90/180-6ef	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	90/180-7ef	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	90/180-8ef	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	90/180-9ef	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	90/181-5ef	Ft / hívás	122,05	155
Invitel	Audiofix	90/181-6ef	Ft / hívás	90,55	115
Invitel	Audiofix	90/181-7ef	Ft / hívás	161,42	205
Invitel	Audiofix	90/181-8ef	Ft / hívás	240,16	305
Invitel	Audiofix	90/181-9ef	Ft / hívás	400,00	508
Invitel	Audiofix	90/187-5ef	Ft / hívás	1 500,00	1905
Invitel	Audiofix	90/187-6ef	Ft / hívás	1 500,00	1905
Invitel	Audiofix	90/187-7ef	Ft / hívás	1 500,00	1905
Invitel	Audiofix	90/187-8ef	Ft / hívás	1 500,00	1905
Invitel	Audiofix	90/187-9ef	Ft / hívás	1 500,00	1905
Invitel	Audiofix	90/188-5ef	Ft / hívás	2 000,00	2540
Invitel	Audiofix	90/188-6ef	Ft / hívás	600,00	762
Invitel	Audiofix	90/188-7ef	Ft / hívás	900,00	1143
Invitel	Audiofix	90/188-8ef	Ft / hívás	1 500,00	1905
Invitel	Audiofix	90/188-9ef	Ft / hívás	4 000,00	5080
Invitel	Audiofix	90/189-5ef	Ft / hívás	4 000,00	5080
Invitel	Audiofix	90/189-6ef	Ft / hívás	4 000,00	5080
Invitel	Audiofix	90/189-7ef	Ft / hívás	4 000,00	5080
Invitel	Audiofix	90/189-8ef	Ft / hívás	4 000,00	5080
Invitel	Audiofix	90/189-9ef	Ft / hívás	4 000,00	5080
Invitel	Audiotex	90/180-0ef	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	90/180-1ef	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	90/180-2ef	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	90/180-3ef	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	90/180-4ef	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	90/181-0ef	Ft / perc	181,10	230
Invitel	Audiotex	90/181-1ef	Ft / perc	181,10	230
Invitel	Audiotex	90/181-2ef	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	90/181-3ef	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	90/181-4ef	Ft / perc	240,16	305
Invitel	Audiotex	90/188-0ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/188-1ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/188-2ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/188-3ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/188-4ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/189-0ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/189-1ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/189-2ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/189-3ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/189-4ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	91/180-00f	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	91/180-01f	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	91/180-02f	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	91/180-03f	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	91/180-04f	Ft / perc	122,05	155
Invitel	Audiotex	91/180-10f	Ft / perc	181,10	230
Invitel	Audiotex	91/180-11f	Ft / perc	181,10	230

Invitel	Audiotex	91/180-12f	Ft / perc	181,10	230
Invitel	Audiotex	91/180-13f	Ft / perc	181,10	230
Invitel	Audiotex	91/180-14f	Ft / perc	181,10	230
Invitel	Audiotex	91/180-6ef	Ft / perc	240,16	305
Invitel	Audiotex	91/180-9ef	Ft / perc	362,20	460
Invitel	Audiotex	90/825-def	Ft / perc	362,20	460
UPC	Audiotex	90/982-0ef	Ft / perc	19,69	25
UPC	Audiotex	90/982-1ef	Ft / perc	39,37	50
UPC	Audiotex	90/982-2ef	Ft / perc	122,05	155
UPC	Audiotex	90/982-3ef	Ft / perc	59,06	75
UPC	Audiotex	90/982-4ef	Ft / perc	157,48	200
UPC	Audiotex	90/982-5ef	Ft / perc	236,22	300
UPC	Audiotex	90/982-6ef	Ft / perc	400,00	508
UPC	Audiotex	90/982-7ef	Ft / perc	787,40	1000
UPC	Audiotex	90/982-8ef	Ft / perc	1 181,10	1500
UPC	Audiotex	90/982-9ef	Ft / perc	1 574,80	2000
UPC	Audiotex	90/985-0ef	Ft / perc	362,20	460
UPC	Audiotex	90/985-1ef	Ft / perc	362,20	460
UPC	Audiotex	90/985-2ef	Ft / perc	362,20	460
UPC	Audiotex	90/985-8ef	Ft / perc	300,00	381
UPC	Audiotex	90/985-9ef	Ft / perc	381,89	485
UPC	Audiotex	91/115-0ef	Ft / perc	86,61	110
UPC	Audiotex	91/115-1ef	Ft / perc	600,00	762
UPC	Audiotex	91/115-2ef	Ft / perc	400,00	508
UPC	Audiotex	91/115-3ef	Ft / perc	19,69	25
UPC	Audiotex	91/115-4ef	Ft / perc	39,37	50
UPC	Audiotex	91/115-5ef	Ft / perc	59,06	75
UPC	Audiotex	91/115-6ef	Ft / perc	196,85	250
UPC	Audiotex	91/115-7ef	Ft / perc	400,00	508
UPC	Audiotex	91/115-8ef	Ft / perc	590,55	750
UPC	Audiotex	91/115-9ef	Ft / perc	787,40	1000
UPC	Audiofix	91/125-0ef	Ft / hívás	600,00	762
UPC	Audiofix	91/125-1ef	Ft / hívás	600,00	762
UPC	Audiofix	91/125-2ef	Ft / hívás	600,00	762
UPC	Audiofix	91/125-3ef	Ft / hívás	122,05	155
UPC	Audiofix	91/125-4ef	Ft / hívás	236,22	300
UPC	Audiofix	91/125-5ef	Ft / hívás	400,00	508
UPC	Audiofix	91/125-6ef	Ft / hívás	629,92	800
UPC	Audiofix	91/125-7ef	Ft / hívás	629,92	800
UPC	Audiofix	91/125-8ef	Ft / hívás	787,40	1000
UPC	Audiofix	91/125-9ef	Ft / hívás	787,40	1000
UPC	Audiofix	90/985-3ef	Ft / hívás	2 755,91	3500
UPC	Audiofix	90/985-4ef	Ft / hívás	2 362,20	3000
UPC	Audiofix	90/985-5ef	Ft / hívás	1 181,10	1500
UPC	Audiofix	90/985-6ef	Ft / hívás	1 574,80	2000
UPC	Audiofix	90/985-7ef	Ft / hívás	1 968,50	2500
4Voice	Audiofix	90/900-00f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	90/900-01f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	90/900-02f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	90/900-03f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	90/900-04f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	90/900-05f	Ft / hívás	122,05	155
4Voice	Audiofix	90/900-06f	Ft / hívás	122,05	155
4Voice	Audiofix	90/900-07f	Ft / hívás	122,05	155
4Voice	Audiofix	90/900-08f	Ft / hívás	122,05	155
4Voice	Audiofix	90/900-09f	Ft / hívás	122,05	155

4Voice	Audiofix	90/900-10f	Ft / hívás	240,16	305
4Voice	Audiofix	90/900-11f	Ft / hívás	240,16	305
4Voice	Audiofix	90/900-12f	Ft / hívás	240,16	305
4Voice	Audiofix	90/900-13f	Ft / hívás	240,16	305
4Voice	Audiofix	90/900-14f	Ft / hívás	240,16	305
4Voice	Audiofix	90/900-15f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	90/900-16f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	90/900-17f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	90/900-18f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	90/900-19f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	90/900-20f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	90/900-21f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	90/900-22f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	90/900-23f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	90/900-24f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	90/900-25f	Ft / hívás	393,70	500
4Voice	Audiofix	90/900-26f	Ft / hívás	393,70	500
4Voice	Audiofix	90/900-27f	Ft / hívás	393,70	500
4Voice	Audiofix	90/900-28f	Ft / hívás	393,70	500
4Voice	Audiofix	90/900-29f	Ft / hívás	393,70	500
4Voice	Audiofix	90/900-30f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	90/900-31f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	90/900-32f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	90/900-33f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	90/900-34f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	90/900-35f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	90/900-36f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	90/900-37f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	90/900-38f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	90/900-39f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	91/999-00f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	91/999-01f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	91/999-02f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	91/999-03f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	91/999-04f	Ft / hívás	78,74	100
4Voice	Audiofix	91/999-05f	Ft / hívás	118,11	150
4Voice	Audiofix	91/999-06f	Ft / hívás	118,11	150
4Voice	Audiofix	91/999-07f	Ft / hívás	118,11	150
4Voice	Audiofix	91/999-08f	Ft / hívás	118,11	150
4Voice	Audiofix	91/999-09f	Ft / hívás	118,11	150
4Voice	Audiofix	91/999-10f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	91/999-11f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	91/999-12f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	91/999-13f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	91/999-14f	Ft / hívás	157,48	200
4Voice	Audiofix	91/999-15f	Ft / hívás	236,22	300
4Voice	Audiofix	91/999-16f	Ft / hívás	236,22	300
4Voice	Audiofix	91/999-17f	Ft / hívás	236,22	300
4Voice	Audiofix	91/999-18f	Ft / hívás	236,22	300
4Voice	Audiofix	91/999-19f	Ft / hívás	236,22	300
4Voice	Audiofix	91/999-20f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	91/999-21f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	91/999-22f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	91/999-23f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	91/999-24f	Ft / hívás	314,96	400
4Voice	Audiofix	91/999-25f	Ft / hívás	393,70	500

4Voice	Audiofix	91/999-26f	Ft / hívás	393,70	500
4Voice	Audiofix	91/999-27f	Ft / hívás	393,70	500
4Voice	Audiofix	91/999-28f	Ft / hívás	393,70	500
4Voice	Audiofix	91/999-29f	Ft / hívás	393,70	500
4Voice	Audiofix	91/999-30f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	91/999-31f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	91/999-32f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	91/999-33f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	91/999-34f	Ft / hívás	472,44	600
4Voice	Audiofix	91/999-35f	Ft / hívás	600,00	762
4Voice	Audiofix	91/999-36f	Ft / hívás	600,00	762
4Voice	Audiofix	91/999-37f	Ft / hívás	600,00	762
4Voice	Audiofix	91/999-38f	Ft / hívás	600,00	762
4Voice	Audiofix	91/999-39f	Ft / hívás	600,00	762
4Voice	Audiofix	91/999-40f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	91/999-41f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	91/999-42f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	91/999-43f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	91/999-44f	Ft / hívás	708,66	900
4Voice	Audiofix	91/999-45f	Ft / hívás	787,40	1000
4Voice	Audiofix	91/999-46f	Ft / hívás	787,40	1000
4Voice	Audiofix	91/999-47f	Ft / hívás	787,40	1000
4Voice	Audiofix	91/999-48f	Ft / hívás	787,40	1000
4Voice	Audiofix	91/999-49f	Ft / hívás	787,40	1000
4Voice	Audiotex	90/900-40f	Ft / perc	78,74	100
4Voice	Audiotex	90/900-41f	Ft / perc	78,74	100
4Voice	Audiotex	90/900-42f	Ft / perc	78,74	100
4Voice	Audiotex	90/900-43f	Ft / perc	78,74	100
4Voice	Audiotex	90/900-44f	Ft / perc	78,74	100
4Voice	Audiotex	90/900-45f	Ft / perc	118,11	150
4Voice	Audiotex	90/900-46f	Ft / perc	118,11	150
4Voice	Audiotex	90/900-47f	Ft / perc	118,11	150
4Voice	Audiotex	90/900-48f	Ft / perc	118,11	150
4Voice	Audiotex	90/900-49f	Ft / perc	118,11	150
4Voice	Audiotex	90/900-50f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	90/900-51f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	90/900-52f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	90/900-53f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	90/900-54f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	90/900-55f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	90/900-56f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	90/900-57f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	90/900-58f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	90/900-59f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	90/900-60f	Ft / perc	236,22	300
4Voice	Audiotex	90/900-61f	Ft / perc	236,22	300
4Voice	Audiotex	90/900-62f	Ft / perc	236,22	300
4Voice	Audiotex	90/900-63f	Ft / perc	236,22	300
4Voice	Audiotex	90/900-64f	Ft / perc	236,22	300
4Voice	Audiotex	90/900-65f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	90/900-66f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	90/900-67f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	90/900-68f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	90/900-69f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	90/900-70f	Ft / perc	314,96	400
4Voice	Audiotex	90/900-71f	Ft / perc	314,96	400

4Voice	Audiotex	90/900-72f	Ft / perc	314,96	400
4Voice	Audiotex	90/900-73f	Ft / perc	314,96	400
4Voice	Audiotex	90/900-74f	Ft / perc	314,96	400
4Voice	Audiotex	90/900-75f	Ft / perc	360,63	458
4Voice	Audiotex	90/900-76f	Ft / perc	360,63	458
4Voice	Audiotex	90/900-77f	Ft / perc	360,63	458
4Voice	Audiotex	90/900-78f	Ft / perc	360,63	458
4Voice	Audiotex	90/900-79f	Ft / perc	360,63	458
4Voice	Audiotex	90/900-80f	Ft / perc	393,70	500
4Voice	Audiotex	90/900-81f	Ft / perc	393,70	500
4Voice	Audiotex	90/900-82f	Ft / perc	393,70	500
4Voice	Audiotex	90/900-83f	Ft / perc	393,70	500
4Voice	Audiotex	90/900-84f	Ft / perc	393,70	500
4Voice	Audiotex	90/900-85f	Ft / perc	472,44	600
4Voice	Audiotex	90/900-86f	Ft / perc	472,44	600
4Voice	Audiotex	90/900-87f	Ft / perc	472,44	600
4Voice	Audiotex	90/900-88f	Ft / perc	472,44	600
4Voice	Audiotex	90/900-89f	Ft / perc	472,44	600
4Voice	Audiotex	90/900-90f	Ft / perc	590,55	750
4Voice	Audiotex	90/900-91f	Ft / perc	629,92	800
4Voice	Audiotex	90/900-92f	Ft / perc	629,92	800
4Voice	Audiotex	90/900-93f	Ft / perc	708,66	900
4Voice	Audiotex	90/900-94f	Ft / perc	708,66	900
4Voice	Audiotex	90/900-95f	Ft / perc	787,40	1000
4Voice	Audiotex	90/900-96f	Ft / perc	787,40	1000
4Voice	Audiotex	90/900-97f	Ft / perc	944,88	1200
4Voice	Audiotex	90/900-98f	Ft / perc	944,88	1200
4Voice	Audiotex	90/900-99f	Ft / perc	1 181,10	1500
4Voice	Audiotex	91/999-50f	Ft / perc	80,31	102
4Voice	Audiotex	91/999-51f	Ft / perc	80,31	102
4Voice	Audiotex	91/999-52f	Ft / perc	80,31	102
4Voice	Audiotex	91/999-53f	Ft / perc	80,31	102
4Voice	Audiotex	91/999-54f	Ft / perc	80,31	102
4Voice	Audiotex	91/999-55f	Ft / perc	86,61	110
4Voice	Audiotex	91/999-56f	Ft / perc	86,61	110
4Voice	Audiotex	91/999-57f	Ft / perc	86,61	110
4Voice	Audiotex	91/999-58f	Ft / perc	86,61	110
4Voice	Audiotex	91/999-59f	Ft / perc	86,61	110
4Voice	Audiotex	91/999-60f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	91/999-61f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	91/999-62f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	91/999-63f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	91/999-64f	Ft / perc	157,48	200
4Voice	Audiotex	91/999-65f	Ft / perc	120,47	153
4Voice	Audiotex	91/999-66f	Ft / perc	120,47	153
4Voice	Audiotex	91/999-67f	Ft / perc	120,47	153
4Voice	Audiotex	91/999-68f	Ft / perc	120,47	153
4Voice	Audiotex	91/999-69f	Ft / perc	120,47	153
4Voice	Audiotex	91/999-70f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	91/999-71f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	91/999-72f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	91/999-73f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	91/999-74f	Ft / perc	196,85	250
4Voice	Audiotex	91/999-75f	Ft / perc	236,22	300
4Voice	Audiotex	91/999-76f	Ft / perc	236,22	300
4Voice	Audiotex	91/999-77f	Ft / perc	236,22	300

4Voice	Audiotex	91/999-78f	Ft / perc	236,22	300
4Voice	Audiotex	91/999-79f	Ft / perc	236,22	300
4Voice	Audiotex	91/999-80f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	91/999-81f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	91/999-82f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	91/999-83f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	91/999-84f	Ft / perc	275,59	350
4Voice	Audiotex	91/999-85f	Ft / perc	314,96	400
4Voice	Audiotex	91/999-86f	Ft / perc	314,96	400
4Voice	Audiotex	91/999-87f	Ft / perc	314,96	400
4Voice	Audiotex	91/999-88f	Ft / perc	314,96	400
4Voice	Audiotex	91/999-89f	Ft / perc	314,96	400
4Voice	Audiotex	91/999-90f	Ft / perc	354,33	450
4Voice	Audiotex	91/999-91f	Ft / perc	354,33	450
4Voice	Audiotex	91/999-92f	Ft / perc	354,33	450
4Voice	Audiotex	91/999-93f	Ft / perc	354,33	450
4Voice	Audiotex	91/999-94f	Ft / perc	354,33	450
4Voice	Audiotex	91/999-95f	Ft / perc	393,70	500
4Voice	Audiotex	91/999-96f	Ft / perc	393,70	500
4Voice	Audiotex	91/999-97f	Ft / perc	393,70	500
4Voice	Audiotex	91/999-98f	Ft / perc	393,70	500
4Voice	Audiotex	91/999-99f	Ft / perc	393,70	500
Calgo	Audiotex	90/555-01f	Ft / perc	19,69	25
Calgo	Audiotex	90/555-02f	Ft / perc	39,37	50
Calgo	Audiotex	90/555-03f	Ft / perc	59,06	75
Calgo	Audiotex	90/555-04f	Ft / perc	78,74	100
Calgo	Audiotex	90/555-05f	Ft / perc	98,43	125
Calgo	Audiotex	90/555-06f	Ft / perc	118,11	150
Calgo	Audiotex	90/555-07f	Ft / perc	137,80	175
Calgo	Audiotex	90/555-08f	Ft / perc	157,48	200
Calgo	Audiotex	90/555-09f	Ft / perc	181,10	230
Calgo	Audiotex	90/555-10f	Ft / perc	196,85	250
Calgo	Audiotex	90/555-11f	Ft / perc	216,54	275
Calgo	Audiotex	90/555-12f	Ft / perc	236,22	300
Calgo	Audiotex	90/555-13f	Ft / perc	275,59	350
Calgo	Audiotex	90/555-14f	Ft / perc	314,96	400
Calgo	Audiotex	90/555-15f	Ft / perc	354,33	450
Calgo	Audiotex	90/555-16f	Ft / perc	393,70	500
Calgo	Audiotex	90/555-17f	Ft / perc	433,07	550
Calgo	Audiotex	90/555-18f	Ft / perc	472,44	600
Calgo	Audiotex	90/555-19f	Ft / perc	511,81	650
Calgo	Audiotex	90/555-20f	Ft / perc	551,18	700
Calgo	Audiotex	90/555-21f	Ft / perc	590,55	750
Calgo	Audiotex	90/555-22f	Ft / perc	629,92	800
Calgo	Audiotex	90/555-23f	Ft / perc	669,29	850
Calgo	Audiotex	90/555-24f	Ft / perc	708,66	900
Calgo	Audiotex	90/555-25f	Ft / perc	748,03	950
Calgo	Audiotex	90/555-26f	Ft / perc	787,40	1000
Calgo	Audiotex	90/555-27f	Ft / perc	866,14	1100
Calgo	Audiotex	90/555-28f	Ft / perc	944,88	1200
Calgo	Audiotex	90/555-29f	Ft / perc	1 181,10	1500
Calgo	Audiotex	90/555-30f	Ft / perc	1 574,80	2000
Calgo	Audiofix	90/555-60f	Ft / hívás	78,74	100
Calgo	Audiofix	90/555-61f	Ft / hívás	90,55	115
Calgo	Audiofix	90/555-62f	Ft / hívás	122,05	155
Calgo	Audiofix	90/555-63f	Ft / hívás	125,98	160

Calgo	Audiofix	90/555-64f	Ft / hívás	153,54	195
Calgo	Audiofix	90/555-65f	Ft / hívás	157,48	200
Calgo	Audiofix	90/555-66f	Ft / hívás	161,42	205
Calgo	Audiofix	90/555-67f	Ft / hívás	200,00	254
Calgo	Audiofix	90/555-68f	Ft / hívás	240,16	305
Calgo	Audiofix	90/555-69f	Ft / hívás	259,84	330
Calgo	Audiofix	90/555-70f	Ft / hívás	300,00	381
Calgo	Audiofix	90/555-71f	Ft / hívás	314,96	400
Calgo	Audiofix	90/555-72f	Ft / hívás	322,83	410
Calgo	Audiofix	90/555-73f	Ft / hívás	381,89	485
Calgo	Audiofix	90/555-74f	Ft / hívás	393,70	500
Calgo	Audiofix	90/555-75f	Ft / hívás	400,00	508
Calgo	Audiofix	90/555-76f	Ft / hívás	452,76	575
Calgo	Audiofix	90/555-77f	Ft / hívás	472,44	600
Calgo	Audiofix	90/555-78f	Ft / hívás	500,00	635
Calgo	Audiofix	90/555-79f	Ft / hívás	555,12	705
Calgo	Audiofix	90/555-80f	Ft / hívás	600,00	762
Calgo	Audiofix	90/555-81f	Ft / hívás	708,66	900
Calgo	Audiofix	90/555-82f	Ft / hívás	755,91	960
Calgo	Audiofix	90/555-83f	Ft / hívás	787,40	1000
Calgo	Audiofix	90/555-84f	Ft / hívás	800,00	1016
Calgo	Audiofix	90/555-85f	Ft / hívás	900,00	1143
Calgo	Audiofix	90/555-86f	Ft / hívás	1 000,00	1270
Calgo	Audiofix	90/555-87f	Ft / hívás	1 181,10	1500
Calgo	Audiofix	90/555-88f	Ft / hívás	1 500,00	1905
Calgo	Audiofix	90/555-89f	Ft / hívás	1 574,80	2000
Calgo	Audiofix	90/555-90f	Ft / hívás	1 600,00	2032
Calgo	Audiofix	90/555-91f	Ft / hívás	1 968,50	2500
Calgo	Audiofix	90/555-92f	Ft / hívás	2 000,00	2540
Calgo	Audiofix	90/555-93f	Ft / hívás	4 000,00	5080

Hordozott emelt díjas számok

4Voice (UPC)	Audiotex	91/115-1ef	Ft / perc	600,00	762
4Voice (UPC)	Audiotex	91/125-0ef	Ft / perc	600,00	762
4Voice (UPC)	Audiotex	90/982-0ef	Ft / perc	19,69	25
4Voice (UPC)	Audiotex	90/982-2ef	Ft / perc	122,05	155
4Voice (Invitel)	Audiotex	90/189-0ef	Ft / perc	362,20	460
4Voice (Invitel)	Audiotex	90/189-0ef	Ft / perc	362,20	460
UPC (T-Mobile)	Audiotex	90/603-3ef	Ft / perc	259,84	330
UPC (T-Mobile)	Audiotex	90/603-4ef	Ft / perc	300,00	381

d.) Rövid számok hívása

Az alábbi Zöld rövid hívószámok hálózatunkból díjmentesen hívhatók

1202, 1210, 1212, 1250, 1267, 1288, 1290, 1414, 1425, 1435, 1441, 1443, 1444, 1445, 116000, 116111

Az alábbi Kék rövid hívószámok hálózatunkból helyi hívás díjáért hívhatók

118, 130, 131, 143, 175, 180, 181, 184, 185, 186, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 197, 198, 1200, 1201, 1203, 1205, 1209, 1211, 1213, 1214, 1215, 1218, 1219, 1221, 1222, 1223, 1225, 1229, 1231,

1232, 1233, 1234, 1235, 1236, 1241, 1244, 1245, 1248, 1252, 1255, 1256, 1258, 1260, 1266,

1272, 1276, 1277, 1280, 1289, 1293, 1298, 1299, 1404, 1411, 1412, 1413, 1422, 1424, 1429, 1433, 1434,
 1436, 1440, 1446, 1500, 1502, 1511, 1514, 1515, 1521, 1522, 1529, 1540, 1551, 1553, 1570, 1577, 1588, 1700, 1701, 1711, 1712, 1713, 1714, 1715, 1716, 1717, 1718, 1719, 1720, 1722, 1727, 1729,
 1731, 1732, 1734, 1735, 1736, 1738, 1739, 1740, 1743, 1746, 1747, 1749, 1753, 1754, 1755, 1759, 1760, 1767, 1771, 1775, 1780, 1798, 11811, 11822, 11833, 14541, 14555, 17125, 17130, 17131, 17132, 17134, 17137, 17138, 17477, 17606, 17712, 17713, 17714

Az alábbi mobil rövid hívószámok hálózatunkból mobil hívás díjáért hívható

170, 171, 172, 173, 177, 179, 199, 1220, 1224, 1230, 1270, 1400, 1421, 1430, 1702, 1730, 1733, 1737, 1741, 1742, 1744, 1745, 1748, 1750, 1751, 1756, 1757, 1770, 1772, 1773, 1774, 1776, 1777, 1778
 1779, 1781, 1782, 1783, 1784, 1785, 1786, 1787, 1788, 1789, 1790, 1791, 1792, 1793, 1794, 1795,
 1796, 17123, 17600, 17601, 17602, 17603, 17604, 17605, 17607, 17608, 17609, 17610, 17611, 17612, 17613, 17614, 17615, 17616, 17617, 17618, 17619, 17621, 17622, 17623, 17640, 17654

e.) Kiegészítő és speciális szolgáltatások és díjai, kapcsolódó díjak és költségtérítések

<i>Kiegészítő szolgáltatások</i>	<i>Szolgáltatás díja (bruttó)</i>
Szüneteltetési díj	1016 Ft
Pontos idő	19,05 Ft
Tudakozó plusz (Invitel) 11811 (Ft/perc)	170 Ft
Belföldi tudakozó(Invitel) 11888 (Ft/hívás)	85 Ft
Tudakozó plusz (T-Com) 11824 (Ft/perc)	200 Ft
Belföldi tudakozó(T-Com) 11818 (Ft/hívás)	85 Ft
Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85 Ft
Segélykérő hívás	Díjmentes
Belföldi Zöldszám hívás	Díjmentes
Belföldi Kékszám hívás	Díjmentes
21-es körzetű, helytől független telefonszám hívás	Egyéb belföldi hívás díja
Titkos szám	Díjmentes
Rejtett szám	Díjmentes
Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)	Díjmentes
Hívószámkielzés engedélyezése (CLIP)	Díjmentes
Hívószámkielzés tiltás (CLIR) (állandó tiltással)	Díjmentes
Hívószámkielzés tiltás (CLIR) (állandó tiltás hívásonkénti engedélyezéssel)	Díjmentes
Hívószámkielzés tiltás (CLIR) (állandó engedélyezés hívásonkénti letiltással)	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Híváskorlátozás	Díjmentes

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Adminisztrációs díj			
Eseti adminisztrációs díj	640 Ft	173 Ft	813 Ft
Számlamásolat, egyenlegkivonat	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Vállalkozási feltételekről másolat	8 Ft	2 Ft	10 Ft /oldal
Áthelyezési díj	4000 Ft	1080 Ft	5080 Ft
Átírási díj	1600 Ft	432 Ft	2032 Ft
Belépési díj	10000 Ft	2700 Ft	12 700 Ft
Csökkentett előfizetési díj	420 Ft	113 Ft	533 Ft
Elállási díj	2362 Ft	638 Ft	3000 Ft
Expressz kiszállási díj	4000 Ft	1080 Ft	5080 Ft
Fizetési felszólítás díja (ajánlott levél)	640 Ft	173 Ft	813 Ft
Fizetési felszólítás díja (tértivevény)	720 Ft	194 Ft	914 Ft
Installálási díj	5600 Ft	1512 Ft	7112 Ft
Kábelmodem bérleti díj havonta	1181 Ft	319 Ft	1500 Ft
Kiegészítő belépési bekapcsolási díj (2. vételi hely)	Egyéni ajánlat alapján		Egyéni ajánlat alapján
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	560 Ft	151 Ft	711 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja			
- Kábelmodem Innbox G21 ONT	12598 Ft	3402 Ft	16000 Ft
- Kábelmodem Innbox G22 ONT	27559 Ft	7441 Ft	35000 Ft
- Kábelmodem Innbox G67 ONT	35433 Ft	9567 Ft	45000 Ft
- Kábelmodem Innbox G69 ONT	47244 Ft	12756 Ft	60000 Ft
- Kábelmodem Docsis 2.0	16000 Ft	4320 Ft	20320 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 2.0	20800 Ft	5616 Ft	26416 Ft
- Kábelmodem Docsis 3.0	24000 Ft	6480 Ft	30480 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.0	30000 Ft	8100 Ft	38100 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.1	40000 Ft	10800 Ft	50800 Ft
- Tápegység	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
- UTP-USB kábel, telepítő lemez	480 Ft	130 Ft	610 Ft/db
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	8000 Ft	2160 Ft	10160 Ft
Kikapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
Kiszállási díj	2000 Ft	540 Ft	2540 Ft
Konfigurálási díj	5600 Ft	1512 Ft	7112 Ft
Korlátozási díj	2000 Ft	540 Ft	2540 Ft
Számhordozási díj	3118 Ft	842 Ft	3960 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Telefonszám csere ügyfél kérésére	3937 Ft	1063 Ft	5000 Ft
További vételi hely kialakítási, szabvány-osítási díja (/db)	3937 Ft	1063 Ft	5000 Ft
Visszakapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
Vizsgálati díj	4000 Ft és a mindenkori hatósági díj	1080 Ft	5080 Ft és a mindenkori hatósági díj

Nevezetes számok díjazása

Nevezetes szám típusa	Egyszeri díj	
	Nettó	Bruttó
Nevezetes szám	90 000 Ft	114 300 Ft
Nagyon könnyű szám	45 000 Ft	57 150 Ft
Könnyű szám	15 000 Ft	19 050 Ft

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása nem hónap elején kezdődik, vagy végződik, a "tört" hónap minden egyes napjára, amelyen a szolgáltatás rendelkezésre állt, az adott hónap egy napjára eső részt kell fizetni.

g.) Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	3307 Ft + ÁFA	4200 Ft
---	---------------	---------

h.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

2. Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

3. Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

4. Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételenek lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető bekapcsolási díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

5. Csökkentett előfizetési díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj.

6. Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

7. Előfizetési díj (helyhez kötött telefonszolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejjármű területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

8. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

9. Fizetési felszólítás díja I.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

10. Fizetési felszólítás díja II.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

11. Kábelmodem bérleti díj

Az internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem (Docsis vagy ONT) eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

12. Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

13. Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

14. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

15. Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

16. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

17. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére konfigurálja,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,

– az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

18. Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

19. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

20. Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

21. Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső házhálózat építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső házhálózat építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az előfizető az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az előfizető kérésére soron kívül teljesíti.

22. Számlabontási díj

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

23. Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

24. Telefonszám csere ügyfél kérésére

Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltozás műszaki feltételei adottak. Az előfizető kérésére történő hívószám változtatásért az előfizető számcseré díj fizetésére köteles.

24. További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további két vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles. Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

25. További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja

Ha az előfizetőnél már más által korábban kialakításra került a házhálózat, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelése esetén történhet meg a rendszerre kapcsolás. Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra. A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum

kettő darab további vételi hely üzemeltethető házhálózati erősítés nélkül. Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

26. Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

27. Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.