

Közzététel

A **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Kossuth L. u. 45. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2011. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2011. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	6 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,7 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	90,9 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
Mini	1024 / 128	128	32	975	105	megfelelő
Alfa	2048 / 128	256	32	1950	116	megfelelő
Béta	4096 / 256	512	64	3850	238	megfelelő
Delta	8192 / 256	1024	64	7650	241	megfelelő
Mini Force 2 év 2011.11.01-től Mini Force 1 év	2048 / 256	1024	64	2010	225	megfelelő
Mini Force 3 év 2011.11.01-től Mini Force 2 év	4096 / 512	1024	64	3970	475	megfelelő
Alfa Force 2 év 2011.11.01-től Alfa Force 1 év	3072 / 384	1024	64	2950	365	megfelelő
Alfa Force 3 év 2011.11.01-től Alfa Force 2 év	6144 / 640	1024	64	6085	595	megfelelő
Béta Force 2 év 2011.11.01-től Béta Force 1 év	6144 / 640	2048	128	6095	604	megfelelő
Béta Force 3 év 2011.11.01-től Béta Force 2 év	12288 / 1152	2048	128	12090	950	megfelelő
Delta Force 2 év 2011.11.01-től Delta Force 1 év	12288 / 1152	4096	128	11980	1056	megfelelő
Delta Force 3 év 2011.11.01-től Delta Force 2 év	24576 / 2048	4096	128	24020	1950	megfelelő
Hir Force 60	61440 / 6144	20480	3072	56790	5810	megfelelő
Hir Force 120	122880 / 10240	30720	4096	114308	9012	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	115,2 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	115,2 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	38,4 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_Eves_kozzetetel_2011.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2012.01.31.

HIR-SAT 2000 Kft.