

## Közzététel

A **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2012. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférés szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>HIR-SAT 2000 Kft. internet hozzáférés szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2012. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	5 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,75 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	92,86 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
MINI	1024 / 128 2012.03.01-től 2048 / 192	128	32	2080	192	megfelelő
ALFA	2048 / 128 2012.03.01-től 4096 / 384	256	32	4192	376	megfelelő
BÉTA	4096 / 256 2012.03.01-től 8192 / 640	512	64	8224	480	megfelelő
DELTA	8192 / 256 2012.03.01-től 10240 / 768	1024	64	10176	752	megfelelő
Mini Force 1 év	2048 / 256	1024	64	2064	250	megfelelő
Mini Force 2 év 2012.03.01-től Mini Force	4096 / 512	1024	64	4290	508	megfelelő
Alfa Force 1 év	3072 / 384	1024	64	3088	376	megfelelő
Alfa Force 2 év 2012.03.01-től Alfa Force	6144 / 640	1024	64	6096	632	megfelelő
Béta Force 1 év	6144 / 640	2048	128	6112	640	megfelelő
Béta Force 2 év 2012.03.01-től Béta Force	12288 / 1152	2048	128	12328	1168	megfelelő
Delta Force 1 év	12288 / 1152	4096	128	12312	1104	megfelelő
Delta Force 2 év 2012.03.01-től Delta Force	24576 / 2048	4096	128	24672	2024	megfelelő
Hir Force 60	61440 / 6144	20480	3072	56704	5880	megfelelő
Hir Force 120	122880 / 10240	30720	4096	109560	9728	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	126,96 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	126,96 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	51,45 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT\_Eves\_kozzetetel\_2012.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2013.02.28.

HIR-SAT 2000 Kft.