

Közzététel

A **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2013. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférés szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. internet hozzáférés szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2013. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	4 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	6 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,59 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	87,50 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
MINI	2,00 / 0,188	0,125	0,10	2,10	0,19	megfelelő
ALFA	4,00 / 0,375	0,25	0,10	3,98	0,37	megfelelő
BÉTA	8,00 / 0,625	0,50	0,10	7,63	0,61	megfelelő
DELTA	10,00 / 0,75	1,00	0,10	9,55	0,74	megfelelő
Mini Force	4,00 / 0,50	1,00	0,10	4,05	0,48	megfelelő
Alfa Force	6,00 / 0,625	1,00	0,10	6,02	0,60	megfelelő
SILVER	10,00 / 1,00	4,00	0,40	9,84	0,96	megfelelő
Béta Force	12,00 / 1,00	2,00	0,20	11,38	0,96	megfelelő
GOLD	20,00 / 2,00	8,00	0,80	19,70	1,87	megfelelő
Delta Force	24,00 / 2,00	4,00	0,20	22,50	1,91	megfelelő
Hir Force 60	60,00 / 6,00	20,00	3,00	54,60	5,45	megfelelő
Hir Force 120	120,00 / 10,00	30,00	4,00	94,52	8,84	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	125,75 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	125,75 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	46,76 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_Eves_kozzetetel_2013.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2014.02.28.

HIR-SAT 2000 Kft.