

**Előfizetői szerződés egyéni előfizető / üzleti / közületi előfizető részére
helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételére**

Hívószám	Szerződés szám	Szerződéskötés dátuma	Aktiválás dátuma

() Magánszemély () Cég

A) SZEMÉLYES ADATOK¹			
Előfizető neve:			
Állandó lakcím/tartózkodási hely/székhely:			
Előfizetői hozzáférési pont ² :			
Előfizetői hozzáférési pont létesítési helye: a szerelési lapon rögzítve			
Vállalom, hogy hordozott vagy földrajzi számom az előző pontban megadott címen üzemeltetem. <input type="checkbox"/> Vállalom			
Számlázási név, cím:			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Bank neve		Bankszámla száma ³	
Előfizető születési neve		Anyja születési neve	
Születési hely		Születési idő	
Azonosító okmány típus, szám:			
Nem természetes személy előfizető esetén:			
Képviselő/meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/nyilvántartási száma	Adóig. azonosítószám	
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:			
Egyéb telefonszám/ Mobilszám ⁴		E-mail cím	

¹ Ha az előfizető korlátozottan cselekvőképes, a törvényes képviselőre vonatkozó adatok kitöltése is szükséges.

² Az előfizetői hozzáférési pont is kitöltendő, ha eltér a lakcím/tartózkodási hely/székhelytől.

³ Csak banki úton való fizetésnél töltendő ki.

⁴ Nem kötelező.

B) SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégszerű megnevezés: "HIR-SAT 2000" Kft. Székhely/Postacím: 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. Cégjegyzék szám: 20-09-062084, Adószám: 11350842-2-20 Ügyfélszolgálat elérhetősége: 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. Telefonszám/ Fax: 83/311-136, Nyitva tartás: Hétfő: 8:00-20:00, Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00-16:30, Péntek: 8:00-12:00 Internetes honlap elérhetősége: www.hirsat.hu Hibabejelentő szolgálat elérhetősége: 24 órán keresztül hívható hibabejelentő. Tel: 83/311-136 Kékszám: 40/102-209

C) A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató az Előfizető részére a jelen szerződés alapján helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt. A helyhez kötött telefonszolgáltatás bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, mely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak. A szolgáltatás keretén belül az ÁSZF szerinti alap és kiegészítő szolgáltatások igénybevételére van lehetőség.

Az Előfizető a helyhez kötött telefonszolgáltatást az alábbi feltételekkel veszi igénybe.

Díjcsomag megnevezése
<input type="checkbox"/> HIR-SAT GOLD díjcsomag <input type="checkbox"/> HIR-SAT ECO díjcsomag

Az Előfizető az általa választott díjcsomaggal alapszolgáltatásként hálózaton belüli, belföldi vezetékes, nemzetközi vezetékes, belföldi mobil, külföldi mobil, fax, segélykérő, valamint tudakozó hívás kezdeményezésére jogosult. Az Előfizető az alapszolgáltatás mellett a következő kiegészítő szolgáltatásokat veszi igénybe.

Kiegészítő szolgáltatás igénylése Ezúton megrendelem az alábbi kiegészítő szolgáltatást.
<input type="checkbox"/> Tételes számlamelléklet
<input type="checkbox"/> Hívásvárakoztatás
<input type="checkbox"/> Hívószámjelzés engedélyezése
Hívószám kijelzés tiltása <input type="checkbox"/> Állandó letiltás <input type="checkbox"/> Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel <input type="checkbox"/> Hívásonkénti letiltás
Híváskorlátozások Az alábbiak közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak, a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett. <input type="checkbox"/> Engedélyezés Emeltdíjas számok hívása (06-90) <input type="checkbox"/> Engedélyezés Emeltdíjas számok hívása (06-91) <input type="checkbox"/> Tiltás Nemzetközi távhívás (+ ill. 00) <input type="checkbox"/> Tiltás Mobil számok hívása (06-20, 06-30, 06-70) <input type="checkbox"/> Tiltás Belföldi távhívás (06-) <input type="checkbox"/> Tiltás Segélykérő hívások kivételével minden hívás
<input type="checkbox"/> "Ne zavarj" szolgáltatás
<input type="checkbox"/> Nevezetes szám <input type="checkbox"/> Nagyon könnyű szám <input type="checkbox"/> Könnyű szám

A Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatást jellemző szolgáltatásminőségi követelmények célértékei az ÁSZF 6.1 pontjában kerültek meghatározásra.

Az Előfizető kijelenti, hogy az általa megrendelt alap- és kiegészítő szolgáltatás(ok) igénybevételi feltételeit megismerte, azokat tudomásul vette. A megrendelés az ügyfél általi visszavonásig érvényes.

Szolgáltatás megkezdésének határideje:..... Csatlakozás kiépítésének határideje:.....

Díjcsomagok alapvető díjszabása

<input type="checkbox"/> Belépési díj	<input type="checkbox"/> Egyszeri díj:	12.700 Ft
<input type="checkbox"/> HIR-SAT GOLD	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	1.490 Ft
<input type="checkbox"/> HIR-SAT ECO	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	2.790 Ft

A díjszámítás időalapon történik. Számlázási időszak: naptári hónap.

A díjcsomagokhoz kapcsolódó egyéb díjakat, valamint a kiegészítő szolgáltatások díjait az ÁSZF 4. számú, jelen szerződéshez is csatolt melléklete tartalmazza.

Díjfizetés módja
<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás <input type="checkbox"/> Banki átutalás <input type="checkbox"/> Csekk <input type="checkbox"/> Ügyfélszolgálatnál pénztári befizetés

Számlakibocsátás határideje adott hónap 15. napjáig

Az Előfizető hívószáma*/hívószám közlésének határideje**:.....
--

*amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll

**amennyiben az előfizetői hívószám a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre

D) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A jelen szerződés annak mindkét fél általi aláírása napjától hatályos és

Határozott idejű <input type="checkbox"/>től..... ig	Határozatlan idejű <input type="checkbox"/>
--	---

Határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés esetén:

A kedvezmény igénybevételéhez előírt minimum időtartam* A határozott idejű szerződés teljes időtartama.

* Az előfizető nem jogosult a határozott időtartam alatt a szerződés felmondására, módosítására és a szerződés nem szűnhet meg az előfizető szerződésszegése miatt, ellenkező esetben az előfizető elveszti a kedvezményt és köteles kedvezményes díj és a listaár közötti különbözetnek, valamint a szerződés megszüntetéséig eltelt hónapok számának szorzataként meghatározott összeget - az ÁSZF-ben foglaltak szerint - a Szolgáltató részére kötbéreként megfizetni.

A Felek megállapodnak, hogy a határozott idő leteltét követően az előfizető az ÁSZF határozatlan időtartamú szerződésekre előírt feltételei szerint, annak 4. számú mellékletében meghatározott, díjcsomag díjaival veheti igénybe a továbbiakban a szolgáltatást oly módon, hogy kedvezményre a továbbiakban nem jogosult. A szerződés minden egyéb feltétele változatlan marad. A határozott idejű szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. A Szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, ha:

- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.
- az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

- d) az előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, a Szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését vagy, ha az már megkötésre került, jogosult a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére.

A szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

E) AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE, AMENNYIBEN AZ EGYES FEJEZETEK KÜLÖN-KÜLÖN IS ELÉRHETŐK, A FEJEZETEK ELÉRHETŐSÉGE

Az ÁSZF a www.hirsat.hu internetes honlapon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán ingyenesen elérhető.

F) AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELEMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE

fa) az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy az előfizetői névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárul. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
Amennyiben az előfizető a névjegyzékben való szerepeltetést kéri, úgy az előfizető nyilatkozik, hogy az alábbi adatainak feltüntetését kívánja Telefonkönyvi megjelenési név	
Lakcím: <input type="checkbox"/>	Lakcím feltüntetése csak részben: <input type="checkbox"/>
Végberendezés felhasználási módja:	Telefon <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/>
Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés (max. 24 karakter): <input type="checkbox"/>
Mobil rádiótelefon előfizetői hívószám: <input type="checkbox"/>
Személyes adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára nem használható fel: <input type="checkbox"/>	
fb az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás biztosítása és fejlesztése érdekében az alábbi célokból kezelje. Előfizetői igények felmérése (piac-, közvélemény kutatás): IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
Közvetlen üzletszerzés:	IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>
Kutatás és üzletfejlesztés:	IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>
Piackutató cégnek átadja:	IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>
Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli hívórendszerét közvetlen üzletszerzési célra alkalmazhatja a tekintetemben. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
A fenti nyilatkozatokat a Szolgáltató adatbiztonságra vonatkozó előírásainak tudatában teszem.	
fc) a tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylésével kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy hívásrészletező megküldését igényli. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
Amennyiben az előfizető hívásrészletezőt igényel, úgy annak kiállítását az alábbi időtartamra kéri. határozott időre, mégpedig: visszavonásig: <input type="checkbox"/>	
fd) az egyéni előfizetői minőséggel kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetői minőségben kívánja igénybe venni: IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
fe) a kis- és középvállalkozási minőséggel kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy kis- és középvállalkozás, és az egyéni, illetve üzleti előfizetőként történő szerződéskötés előnyeire és hátrányaira vonatkozó részletes tájékoztatást megkapta. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
ff) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyben nyilatkozik, hogy az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte, megértette és azokat maradéktalanul elfogadja.	
fg) az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának módjával kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetére hozzájárul a szerződés felmondásának elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben történő kézbesítéséhez. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
fh)	
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre. IGEN: <input type="checkbox"/> * NEM: <input type="checkbox"/>	
fi) számhordozással kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy az eddig használt előfizetői számát tovább kívánja hordozni. IGEN: <input type="checkbox"/> * NEM: <input type="checkbox"/>	
*A számhordozás biztosításával kapcsolatosan külön igénybejelentő és szerződés kiegészítő nyomtatvány kerül kitöltésre, amely jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.	

A fenti nyilatkozatok (kivéve az fe), fg) pontban tett nyilatkozatokat) módosítására és hozzájáruló nyilatkozat esetén annak visszavonására az előfizető bármikor indoklás nélkül jogosult akár írásban, akár szóban a Szolgáltató telefonos és személyes ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató az előfizetői nyilatkozatban foglaltaknak a műszaki lehetőségek függvényében haladéktalanul, de legfeljebb a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül tesz eleget.

g) Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.4. pontban megjelölt esetekben a 9.2.4.1.-9.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 9.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben a Szolgáltató a 9.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 9.2.3. pont szerinti jogok illetik.

i) A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.	ÁSZF 9.2.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 9.3. pont
Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.	ÁSZF 9.3.1. pont
Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.	ÁSZF 9.3.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 9.2.3. pont
A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 9.2.4. – 9.2.7. pont
A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja.	
Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 9.3. pont
Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja.	ÁSZF 9.3.3. pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.	ÁSZF 9.3.4.1. pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette.	ÁSZF 9.3.4.2. pont

j) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik a) valamelyik fél általi felmondással, b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet a 9.3.1. pont szerint elutasítja, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével	ÁSZF 9.1.9., 9.1.12.1.- 9.1.12.4., 12.1.1.-12.7. pont
---	---

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg, b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével, h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén, i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén. j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.	ÁSZF 9.1.10.- 9.1.13. pont
---	----------------------------

k) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak

Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően: - Békéltető Testület - hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás - Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás - illetékes jegyző előtti eljárás - polgári peres eljárás	ÁSZF 6.6. pont
--	----------------

l) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
--

m) Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződéshez jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat

a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 6.3. pont
a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 5.1. pont
a díjvisszatérítés rendje	ÁSZF 7.1.7. pont
az előfizetőt megillető kötbér mértékét	ÁSZF 7.5. pont

n) Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

A szolgáltatás szünetelés feltételei	ÁSZF 5.1. pont
A szolgáltatás korlátozás feltételei	ÁSZF 5.2. pont

o) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai: - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy - az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon, - az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján	ÁSZF 6.1.1. pont
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét	ÁSZF 6.1., 6.2. pont
A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi	ÁSZF 5.1.2. pont

p) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

- az ÁSZF ... pontjától eltérően
- az ÁSZF ... pontjától eltérően

q) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes programcsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Egyéb megállapodások:	

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: A szerződéskötéskor hatályos, az Előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás.

Keszthely, 201.....

Ügyintéző/Szolgáltató aláírása

Előfizető, vagy törvényes képviselőjének aláírása