

KIVONAT

a „HIR-SAT 2000” Kft. hírközlési szolgáltató 2019.03.01. napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2019.03.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza. A módosítást a szolgáltatási terület bővülése, tette indokoltá.

HIR-SAT 2000” Kft.

szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek

internet elérési szolgáltatáshoz

**ALSÓPÁHOK, ALSÓÚJLAK, BALATONSZENTGYÖRGY,
BÉRBALTAVÁR, CSEHI, CSEHIMINDSZENT, CSIPKEREK,
EGERVÖLGY, FELSŐPÁHOK, KÁM, KESZTHELY,
MIKOSSZÉPLAK, NAGYTILAJ, PÜSPÖKMOLNÁRI,
RÁBAHÍDVÉG, REZI, SÁRMELLÉK, SZEMENYE,
VÁRVÖLGY, VÖRS, ZALAAPÁTI
települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2019.03.01.

Utolsó módosítás kelte: 2019.01.28.

Készült: 2019.01.28.

Koloszár Zoltán
cégvezető

3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének	15 nap
2./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	72 óra
3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	30 nap
4./A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95 %
5./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75.00 %

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>Szolgáltatás le- / feltöltési sávszélessége</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s
MINI	4,00 Mbps / 0,50 Mbps	1,00	0,10
ALFA	6,00 Mbps / 0,625 Mbps	1,00	0,10
BÉTA	8,00 Mbps / 0,625 Mbps	2,00	0,20
DELTA	10,00 Mbps / 0,75 Mbps	4,00	0,20
MINI FORCE	4,00 Mbps / 0,50 Mbps	1,00	0,10
ALFA FORCE	6,00 Mbps / 0,625 Mbps	1,00	0,10
SILVER	10,00 Mbps / 1,00 Mbps	4,00	0,40
BÉTA FORCE	12,00 Mbps / 1,00 Mbps	2,00	0,20
GOLD	20,00 Mbps / 2,00 Mbps	8,00	0,80
DELTA FORCE	24,00 Mbps / 2,00 Mbps	4,00	0,20
HIR FORCE 60	60,00 Mbps / 12,00 Mbps	40,00	4,00

HIR FORCE 120	120,00 Mbps / 20,00 Mbps	80,00	6,00
MINI FORCE 3X	12,00 Mbps / 1,50 Mbps	6,00	0,75
ALFA FORCE 3X	18,00 Mbps / 2,00 Mbps	9,00	1,00
BÉTA FORCE 3X	36,00 Mbps / 3,00 Mbps	18,00	1,50
NET 15	15,00 Mbps / 2,00 Mbps	10,00	1,00
NET 30	30,00 Mbps / 5,00 Mbps	20,00	2,00
NET 50	50,00 Mbps / 8,00 Mbps	35,00	3,00
NET 100	100,00 Mbps / 10,00 Mbps	64,00	4,00
NET 300	300,00 Mbps / 30,00 Mbps	75,00	7,50
NET 500	500,00 Mbps / 50,00 Mbps	125,00	12,50
FIBER 100	100,00 Mbps / 50,00 Mbps	25,00	12,50
FIBER 300	300,00 Mbps / 150,00 Mbps	75,00	37,50
FIBER 1000	1000,00 Mbps / 500,00 Mbps	250,00	125,00
G5	5,00 Mbps / 0,51 Mbps	2,50	0,25
G40	40,00 Mbps / 4,00 Mbps	20,00	2,00
G50	50,00 Mbps / 5,00 Mbps	25,00	2,50
G60	60,00 Mbps / 6,00 Mbps	30,00	3,00
G80	80,00 Mbps / 8,00 Mbps	40,00	4,00
G100	100,00 Mbps / 10,00 Mbps	50,00	5,00

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),

- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje óraban kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői hibabejelentés.

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje: a bejelentett díjreklamációk (számlapanaszok) kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban kifejezve.

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkérés),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

4./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

5./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törteként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő

rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton: az a le-, illetve feltöltési sebesség, kbit/s-ban kifejezve amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a saját hálózatán belüli (az előfizetői hozzáférési ponttól a szolgáltatói szerverig terjedő szakaszon zajló) forgalom sebességére garantál.

Az Előfizető által fogalmazott adatok mérése:

Minden az Internet felé irányuló forgalom, amelyet az Előfizető generál, vagy az Internet felől az Előfizetőhöz érkezik, a Szolgáltató Forgalom Mérési Rendszerében rögzítésre kerülhet.

Az Internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely a kábel modem ethernet és/vagy USB portján keresztül halad át.

A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal, és a hozzá csatlakoztatott külső modemekkel kerül elvégzésre és a program jegyzőkönyvet készít a mérésről.

A Szolgáltató az Előfizető, vagy Igénylő számára – annak kérésére – az adatforgalom mérésének részletes szabályairól minden szükséges felvilágosítást megad.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2019.03.01-től

a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás és előfizetési díj:

Területi megjelölés: **Keszthely**
Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Sármellék, Vörs,
Zalaapáti

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	MINI FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	ALFA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	9,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4717 Ft	236 Ft	4953 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	BETA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	36,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

4./

Csomag neve:	NET 15		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4323 Ft	216 Ft	4539 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

5./

Csomag neve:	NET 30		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj

Havi előfizetési díj:	7079 Ft	354 Ft	7433 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3000 Ft	150 Ft	3150 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

6./

Csomag neve:	NET 50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	35,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

7./

Csomag neve:	NET 100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 10,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	64,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8653 Ft	433 Ft	9086 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

8./

Csomag neve:	HIR FORCE 60		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	60,00 Mbps / 12,00 Mbps		

Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	40,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	16792 Ft	840 Ft	17632 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	12950 Ft	648 Ft	13598 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

9./

Csomag neve:	HIR FORCE 120		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	120,00 Mbps / 20,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	80,00 Mbps / 6,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	20792 Ft	1040 Ft	21832 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	16950 Ft	848 Ft	17798 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

10./

Csomag neve:	MINI FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

11./

Csomag neve:	ALFA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók		

	Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4400 Ft	220 Ft	4620 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

12./

Csomag neve:	SILVER		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,40 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3299 Ft	165 Ft	3464 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

13./

Csomag neve:	BÉTA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5520 Ft	276 Ft	5796 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4238 Ft	212 Ft	4450 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

14./

Csomag neve:	GOLD		
--------------	-------------	--	--

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,80 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6291 Ft	315 Ft	6606 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4087 Ft	204 Ft	4291 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

15./

Csomag neve:	DELTA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	24,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8720 Ft	436 Ft	9156 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6158 Ft	308 Ft	6466 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

16./

Csomag neve:	DUO 15		
Tartalom:	A NET 15 internet hozzáférési szolgáltatás mellett tartalmazza az Alap TV csomagot is.		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6241 Ft	737 Ft	6978 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4306 Ft	215 Ft	4521 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1935 Ft	522 Ft	2457 Ft

1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4440 Ft	526 Ft	4966 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	3064 Ft	154 Ft	3218 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1376 Ft	372 Ft	1748 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

17./

Csomag neve:	MINI		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

18./

Csomag neve:	ALFA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

19./

Csomag neve:	BÉTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		

A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5519 Ft	276 Ft	5795 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4238 Ft	212 Ft	4450 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

20./

Csomag neve:	DELTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8719 Ft	436 Ft	9155 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6158 Ft	308 Ft	6466 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Keszthely
Alsópáhok, Felsőpáhok

1./

Csomag neve:	NET 300		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	300,00 Mbps / 30,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	75,00 Mbps / 7,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	10000 Ft	500 Ft	10500 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Alsópáhok, Felsőpáhok

1./

Csomag neve:	NET 500		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	500,00 Mbps / 50,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	125,00 Mbps / 12,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	13000 Ft	650 Ft	13650 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Rezi, Várvolgy

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	MINI FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	ALFA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	9,00 Mbps / 1,00 Mbps		

Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4717 Ft	236 Ft	4953 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	BETA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	36,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

4./

Csomag neve:	NET 15		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4323 Ft	216 Ft	4539 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

5./

Csomag neve:	NET 30		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		

Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7079 Ft	354 Ft	7433 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3000 Ft	150 Ft	3150 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

6./

Csomag neve:	NET 50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	35,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

7./

Csomag neve:	NET 100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 10,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	64,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8653 Ft	433 Ft	9086 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

8./

Csomag neve:	MINI		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		

E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

9./

Csomag neve:	ALFA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

10./

Csomag neve:	BÉTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5519 Ft	276 Ft	5795 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4238 Ft	212 Ft	4450 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

11./

Csomag neve:	DELTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8719 Ft	436 Ft	9155 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6158 Ft	308 Ft	6466 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

12./

Csomag neve:	SILVER		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,40 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3299 Ft	165 Ft	3464 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

13./

Csomag neve:	GOLD		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,80 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6291 Ft	315 Ft	6606 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4087 Ft	204 Ft	4291 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

14./

Csomag neve:	DUO 15		
Tartalom:	A NET 15 internet hozzáférési szolgáltatás mellett tartalmazza az Alap TV csomagot is.		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6241 Ft	737 Ft	6978 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4306 Ft	215 Ft	4521 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1935 Ft	522 Ft	2457 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4440 Ft	526 Ft	4966 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	3064 Ft	154 Ft	3218 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1376 Ft	372 Ft	1748 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Terület megjelölése: ALSÓÚJLAK, BÉRBALTAVÁR, CSEHI, CSEHIMINDSZENT, CSIPKEREK, EGERVÖLGY, KÁM, MIKOSSZÉPLAK, NAGYTILAJ, SZEMENYE

Hozzáférési mód: optikai kábelmodem, ONT

1./

Csomag neve:	FIBER 100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 50,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	25,00 Mbps / 12,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8000 Ft	400 Ft	8400 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3143 Ft	157 Ft	3300 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	FIBER 300		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	300,00 Mbps / 150,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	75,00 Mbps / 37,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	10000 Ft	500 Ft	10500 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3714 Ft	186 Ft	3900 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	FIBER 1000		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	1000,00 Mbps / 500,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	17000 Ft	850 Ft	17850 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4667 Ft	233 Ft	4900 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Terület megjelölése: PÜSPÖKMOLNÁRI, RÁBAHÍDVÉG

Hozzáférési mód: kábelmodem

a) Meglévő, de nem választható csomagok

Csomag neve:	G5		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	5,00 Mbps / 0,51 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,50 Mbps / 0,25 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		

	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	2992 Ft	150 Ft	3142 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	1695 Ft	85 Ft	1780 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Csomag neve:	G40		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	40,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5512 Ft	275 Ft	5787 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3385 Ft	169 Ft	3554 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Csomag neve:	G60		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	60,00 Mbps / 6,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6850 Ft	343 Ft	7193 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3780 Ft	189 Ft	3969 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Csomag neve:	G80		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	80,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	40,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		

	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8189 Ft	409 Ft	8598 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4172 Ft	209 Ft	4381 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

b) Jelenleg választható csomagok

Csomag neve:	G50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	25,00 Mbps / 2,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4571 Ft	229 Ft	4800 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3619 Ft	181 Ft	3800 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Csomag neve:	G100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 10,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5143 Ft	257 Ft	5400 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4571 Ft	229 Ft	4800 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Keszthely, Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Rezi, Sármellék, Várvölgy, Vörs, Zalaapáti

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,125 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3340 Ft	167 Ft	3507 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	1834 Ft	92 Ft	1926 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj).

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj).

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl. fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít.

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít.

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (1 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít.

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat.

Kiegészítő szolgáltatások

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:			
1 db Plusz e-mail cím	200 Ft	54 Ft	254 Ft/db
2-10 db Plusz e-mail cím	125 Ft	34 Ft	159 Ft/db

10 db fölött Plusz e-mail cím	83 Ft	22 Ft	105 Ft/db
2./ Több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat:¹			
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	Egyedi / új végpont	Egyedi / új végpont	Egyedi / új végpont
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyező	Az általános forgalmi díjjal egyező	Az általános forgalmi díjjal egyező
3./ Tárhely bérlet:			
Az alapszolgáltatásként biztosított 60 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/MB)	16 Ft	4 Ft	20 Ft/hó/MB
4./ Plusz IP cím:			
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db) (27%-os ÁFA):	840 Ft	227 Ft	1067 Ft/db
5./ Domain szolgáltatások:			
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja	3200 Ft	864 Ft	4064 Ft
DOMAIN karbantartás havidíja	404 Ft	109 Ft	513-Ft

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségtérítések:

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Adminisztrációs díj			
Eseti adminisztrációs díj	640 Ft	173 Ft	813 Ft
Számlamásolat, egyenlegkivonat	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Vállalkozási feltételekről másolat	8 Ft	2 Ft	10 Ft /oldal
Áthelyezési díj	4000 Ft	1080 Ft	5080 Ft
Átírási díj	1600 Ft	432 Ft	2032 Ft
Belépési díj	11811.02 Ft	3188.97 Ft	15000 Ft
Csökkentett előfizetési díj	420 Ft	113 Ft	533 Ft
Expressz kiszállási díj	4000 Ft	1080 Ft	5080 Ft
Fizetési felszólítás díja (ajánlott levél)	640 Ft	173 Ft	813 Ft
Fizetési felszólítás díja (tértivevény)	720 Ft	194 Ft	914 Ft
Installálási díj	5600 Ft	1512 Ft	7112 Ft
Kábelmodem bérleti díj havonta	1181 Ft	319 Ft	1500 Ft
Kiegészítő belépési bekapcsolási díj (2. vételi hely)	Egyéni ajánlat alapján		Egyéni ajánlat alapján

¹ Szolgáltató lehetőséget biztosít, műszaki kapacitás és ellátási mód függvényében egy virtuális, előfizetői hálózat létrehozására Előfizető több Szolgáltató által biztosított végpontja között a Szolgáltató hálózatának felhasználásával.

Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	560 Ft	151 Ft	711 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja			
- Kábelmodem Innbox G21 ONT	12598 Ft	3402 Ft	16000 Ft
- Kábelmodem Innbox G22 ONT	27559 Ft	7441 Ft	35000 Ft
- Kábelmodem Innbox G67 ONT	35433 Ft	9567 Ft	45000 Ft
- Kábelmodem Innbox G69 ONT	47244 Ft	12756 Ft	60000 Ft
- Kábelmodem Docsis 2.0	16000 Ft	4320 Ft	20320 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 2.0	20800 Ft	5616 Ft	26416 Ft
- Kábelmodem Docsis 3.0	24000 Ft	6480 Ft	30480 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.0	30000 Ft	8100 Ft	38100 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.1	40000 Ft	10800 Ft	50800 Ft
- Tápegység	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
- UTP-USB kábel, telepítő lemez	480 Ft	130 Ft	610 Ft/db
- Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	8000 Ft	2160 Ft	10160 Ft
Kikapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
Kiszállási díj	2000 Ft	540 Ft	2540 Ft
Konfigurálási díj	5600 Ft	1512 Ft	7112 Ft
Korlátozási díj	2000 Ft	540 Ft	2540 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Visszakapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
Vizsgálati díj	4000 Ft és a mindenkori hatósági díj	1080 Ft	5080 Ft és a mindenkori hatósági díj

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.d. sz. melléklete tartalmazza.

c.) Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	3307 Ft	893 Ft	4200 Ft
---	---------	--------	----------------

d.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételenek lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető bekapcsolási díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Csökkentett előfizetési díj I.

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer..... csomagja esetén.

Előfizetési díj (Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

Fizetési halasztás díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja.

Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

Installálási díj

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Kábelmodem bérleti díj

Az internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem (Docsis vagy ONT) eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

Kábelmodem újra installálási díj

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételten elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtiszta szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető

rendelkezésre bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtisztta operációs rendszert, illetve szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja). E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni. A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Részletfizetési kedvezmény díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj, avagy a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történő megfizetése engedélyezésének díja.

Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső hálózaton építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső hálózaton építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az előfizető az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az előfizető kérésére soron kívül teljesíti.

Számlabontási díj

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

Tartozásmentességi igazolás díja

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítás díja. A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki.

További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további két vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles. Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja

Ha az előfizetőnél már más által korábban kialakításra került a hálózat, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelése esetén történhet meg a rendszerre kapcsolás. Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra. A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum kettő darab további vételi hely üzemeltethető hálózati erősítés nélkül. Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Webcamera installálási díja

A Szolgáltató által az Előfizető részére valamely akció keretén belül átadott, vagy az Előfizető által biztosított webcamera üzembe helyezése - az Előfizető erre irányuló igénye esetén -, valamint annak használatához szükséges alkalmazások installálása csak a webcamera installálási díj megfizetése ellenében történik, amennyiben a szükséges jogtisztaszoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díj kerül alkalmazásra, kivéve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás első üzembe helyezésekor történő installálást.