

K I V O N A T

A HIR-SAT 2000 Kft. hírközlési szolgáltató 2023.07.01. napjától hatályos, előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből.

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2023.07.01. napjától megvalósuló helyhez kötött telefonszolgáltatás változásait tartalmazza.

Az ÁSZF módosítást az indokolja, hogy a HIR-SAT 2000 Kft. kijelölésre került egyetemes szolgáltatás nyújtására, mely kötelezettségének a következő módosításokkal tesz eleget, összhangban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 117. § (1) bekezdés szerinti, az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 19/2020. (XII. 18.) NMHH rendelettel.

„HIR-SAT 2000” Kft.

szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek

Helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz

**ALSÓPÁHOK, ALSÓÚJLAK, BAKONYPÉTERD,
BAKONYSZENTLÁSZLÓ, BALATONSZENTGYÖRGY,
BÉRBALTAVÁR, BÖNY, CSEHI, CSEHIMINDSZENT, CSIPKEREK,
CSÓT, DUNAREMETE, EGERVÖLGY, ÉCS, FEKETEERDŐ,
FELSŐPÁHOK, GYŐRSÁG, GYŐRVÁR, GYŐRÚJBARÁT,
HÉDERVÁR, HEGYHÁTSZENTPÉTER, KÁM, KESZTHELY, KIMLE,
KISBODAK, LIPÓT, LOVÁSZPATONA, MÁRIAKÁLNOK,
MIKOSSZÉPLAK, NAGYSZENTJÁNOS, NAGYTILAJ, NYALKA,
NYÚL, PÁCSONY, PANNONHALMA, PÁPATESZÉR,
PÁZMÁNDFALU, PETŐMIHÁLYFA, PÜSKI, PÜSPÖKMOLNÁRI,
RAVAZD, RÁBAHÍDVÉG, REZI, ROMÁND, SÁRFIMIZDÓ,
SÁRMELLÉK, SOKORÓPÁTKA, SZEMENYE, TÁPSZENTMIKLÓS,
TELEKES, TENYŐ, TÖLTÉSTAVA, VÁRVÖLGY,
VESZPRÉMVARSAANY, VÖRS, ZALAAPÁTI**

Hatályba lépés kelte: 2023.07.01.

Utolsó módosítás kelte: 2023.06.29.

Készült: 2023.06.29.

Koloszár Zoltán
cégvezető

1.5. Az alkalmazandó jogszabályok

s) az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 19/2020 (XII.18.) NMHH rendelet

1.6. Fogalommeghatározások

r) Egyetemes szolgáltatás:

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozik a helyhez kötött hozzáféréseken keresztül megfelelő, megfizethető áron minden fogyasztó részére rendelkezésre álló szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás - ideértve e szolgáltatások alapját képező csatlakozást is - nyújtása, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.2.14. Egyetemes telefon szolgáltatás esetén az igénybejelentésre és annak Szolgáltató általi kezelésére a jelen ÁSZF 3.4. pontjában és a 19/2020 (XII.18.) NMHH rendeletben meghatározott eltérő szabályok vonatkoznak.

2.1.2.14. Egyetemes telefon szolgáltatás esetén az igénybejelentésre és annak Szolgáltató általi kezelésére a jelen ÁSZF 3.4. pontjában és a 19/2020 (XII.18.) NMHH rendeletben meghatározott eltérő szabályok vonatkoznak.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

2.2.3. Megfizethető áron nyújtandó egyetemes telefon szolgáltatás esetén Szolgáltató a 19/2020 (XII.18.) NMHH rendeletben meghatározott egyéb, az igénylőnek a megfizethető áron való egyetemes szolgáltatás igénybe vételére jogosító körülményei fennállását igazoló igazolásokat és nyilatkozatokat kérhet a természetes személy igénybejelentőtől.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.4. A szolgáltatást – a kötelezően elérhető egyetemes szolgáltatásra kijelölt 83-as számozási körzetet ide nem értve - az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vétélkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Műsorterjesztési Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítés

Az egyetemes szolgáltatás kivételével Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

3.4. A helyhez kötött hangátviteli szolgáltatás (telefon) egyetemes szolgáltatás tartalma:

3.4.1. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24185-13/2022. sz. határozata alapján egyetemes szolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 83 körzetszámú földrajzi számozási területein biztosítja.

3.4.2. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24187-13/2022. sz. határozata alapján megfizethető árú internet hozzáférési szolgáltatást Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein biztosítja.

3.4.3. Az egyetemes előfizetői szolgáltatások és egyéb a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizetővel kötött egyedi szerződésben összekapcsolhatók.

3.4.4. Az egyetemes szolgáltatás díjazása körében meghatározott hívásforgalomra vonatkozó kedvezményes mennyiségre meghatározott díjak csak a belföldi helyhez kötött telefonszolgáltatások közötti hívásforgalom tekintetében értelmezhetőek. Ezt meghaladóan, az egyetemes szolgáltatás körében is minden, a jelen ÁSZF-ben meghatározott különszolgáltatás és funkció elérhető, de csak a jelen ÁSZF. 4. mellékletében a nem egyetemes szolgáltatásra vonatkozó díjak ellenében.

3.4.5. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés és elintézése:

3.4.5.1. Az egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott bármely módon lehetőség van.

3.4.5.2. Az igénybejelentő az igénybejelentésben nyilatkozik arról, ha alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. A végfelhasználó ebben az esetben az igénybejelentéshez köteles mellékelni azon, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát, amely igazolja, hogy az igénybejelentő

- időskorúak járadékában részesül
- aktív korúak ellátására jogosult;
- a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott
- települési támogatásban részesül;
- gyermekek otthongondozási díjában részesül
- ápolási díjban részesül;
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy
- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- fogyatékosági támogatásban részesülő személy vagy
- vakok személyi járadékában részesülő személy.

3.4.6. Szolgáltató a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatásokat nyújt, ezért Szolgáltató előírja az igénylőnek, hogy az igénybejelentésben nyilatkozzon arról, hogy a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatások elérhetőségét, feltételeit és lehetőségeit megismerte és az egyetemes szolgáltatás helyett azokat nem igényli.

3.4.7. Az igénybejelentést Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi. Ha az igénybejelentés hiányos Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet ugyanígy rögzít.

3.4.8. Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

3.4.9. Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót az igény elfogadásáról vagy indoklással ellátva az igény elutasításáról

3.4.10. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az egyetemes szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;

b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább az egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára.

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott települése ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli.

3.4.11. Ha az igény megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, de az az adott számozási körzetet a 3.4.2. pont szerinti földrajzi körzetekbe nem tartozik, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását Szolgáltató elutasíthatja. Az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatást ebben az esetben is köteles biztosítani a fogyasztó számára, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.

3.4.10. A 3.4.10. és 3.4.11. pontokban meghatározott igénybejelentés elutasítási ok nem alkalmazható alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen kijelölt egyetemes szolgáltató vagy ha a végfelhasználó igazolja, hogy 3.4.10. vagy 3.4.11. pontok szerinti alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését már elutasította.

3.4.12. Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

3.4.13. Az egyetemes szolgáltatás díjait a megfizethető árú szolgáltatásokra jogosult igénybejelentőkre és egyéb felhasználókra elkülönítetten a 4. melléklet tartalmazza.

3.4.14. Ha Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló igénybejelentésben meghatározott hozzáférési pont a Szolgáltató vételkörzetén kívül esik, ott hálózattal Szolgáltató nem rendelkezik – a megfizethető árú egyetemes szolgáltatási kötelezettség körén kívül és a 3.4.5.2. pontban meghatározott igénybejelentők kivételével – Szolgáltató a hozzáférési pont létesítését a közvetlen kivitelezési önköltségek szerint határozza meg és közli az igénybejelentővel, egyben felhívja az igénybejelentőt olyan tartalmú nyilatkozat megtételére, hogy az igénybejelentő vállalja-e a kivitelezési költségek megtérítését. A Szolgáltató az igénybejelentő nyilatkozatát írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzíti.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2023.07.01-től

a.) sz. melléklet: Helyhez kötött telefonszolgáltatás és díjai:

A helyhez kötött hangátviteli (telefonos) hírközlési egyetemes szolgáltatás díjai:

Egyszeri díj a csatlakozás létesítése esetén: 0 Ft;

Helyhez kötött telefon szolgáltatás önálló igénybevétele esetén a havi előfizetési díj: bruttó 899 Ft, amelyben a külön forgalmi díj nélkül igénybe vehető belföldi hívásforgalom mennyisége 105 perc;

A Szolgáltató a belföldi hívásforgalmat az ANFT 1. mellékletének 2.2., 2.3., 2.4. pontja szerinti számokra irányuló hívások esetén köteles biztosítani.