

## Közzététel

Az **Hir-Sat 2000 Kft.** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>Hir-Sat 2000 Kft. műsorterjesztő DVB szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	9 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	5 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	95%	megfelelő
5	Modulációs hibaarány, MER (dB)	28 dB	33,3 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	209,04 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	209,04 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	141,24 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető -
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: DVB\_Eves\_kozzetetel\_2010

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

2011.01.31

Hir-Sat 2000 Kft.