

Közzététel

Az **HIR-SAT 2000 Kft.** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2020. év során 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. műsorterjesztő DVB-C szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2020. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	31 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,19 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	85,71 %	megfelelő
5	Modulációs hibaarány, MER (dB)	28 dB	34,5 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	41,63 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	41,63 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	15,21 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: DVB_Eves_kozzetetel_2020

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

2021.02.28

HIR-SAT 2000 Kft.