

Közzététel

A **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2017. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférés szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. internet hozzáférés szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2017. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	8 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,54 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	88,00 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névtelen le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
MINI 2017.10.23-ig	2,00 / 0,188	0,125	0,10	3,90	0,18	megfelelő
MINI 2017.10.24-től	4,00 / 0,50	1,00	0,10	4,02	0,50	megfelelő
ALFA 2017.10.23-ig	4,00 / 0,375	0,25	0,10	6,10	0,55	megfelelő
ALFA 2017.10.24-től	6,00 / 0,625	1,00	0,10	6,08	0,63	megfelelő
BÉTA	8,00 / 0,625	2,00	0,20	8,04	0,74	megfelelő
DELTA	10,00 / 0,75	4,00	0,20	10,40	0,90	megfelelő
MINI FORCE	4,00 / 0,50	1,00	0,10	4,20	0,50	megfelelő
ALFA FORCE	6,00 / 0,625	1,00	0,10	6,18	0,61	megfelelő
SILVER	10,00 / 1,00	4,00	0,40	10,80	1,00	megfelelő
BÉTA FORCE	12,00 / 1,00	2,00	0,20	12,10	1,02	megfelelő
GOLD	20,00 / 2,00	8,00	0,80	22,80	2,06	megfelelő
DELTA FORCE	24,00 / 2,00	4,00	0,20	24,04	2,10	megfelelő
HIR FORCE 60 2017.10.23-ig	60,00 / 6,00	20,00	3,00	57,80	5,79	megfelelő
HIR FORCE 60 2017.10.24-től	60,00 / 12,00	40,00	4,00	61,82	12,04	megfelelő
HIR FORCE 120 2017.10.23-ig	120,00 / 10,00	30,00	4,00	118,00	10,20	megfelelő

HIR FORCE 120 2017.10.24-től	120,00 / 20,00	80,00	6,00	124,40	20,12	megfelelő
MINI FORCE 3X	12,00 / 1,50	6,00	0,75	13,60	1,50	megfelelő
ALFA FORCE 3X	18,00 / 2,00	9,00	1,00	20,60	2,02	megfelelő
BÉTA FORCE 3X	36,00 / 3,00	18,00	1,50	38,20	3,04	megfelelő
NET 15	15,00 / 2,00	10,00	1,00	15,00	2,08	megfelelő
NET 30	30,00 / 5,00	20,00	2,00	31,20	5,08	megfelelő
NET 50	50,00 / 8,00	35,00	3,00	52,00	8,00	megfelelő
NET 100	100,00 / 10,00	64,00	4,00	102,80	10,40	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	105,84 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	105,84 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	52,03 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_Eves_kozzetetel_2017.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2018.02.12.

HIR-SAT 2000 Kft.