

# A HIR-SAT 2000 K. Egyetemes telefon és internet szolgáltatásaihoz kapcsolódó tájékoztatója

Az Egyetemes internet és telefon szolgáltatásokhoz kapcsolódó kötelezettségek

A HIR-SAT 2000 Kft. Általános Szerződési Feltételeinek 3.1.2.6. pontja értelmében az Egyetemes helyhez között szélessávú internet hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató a 83. körzetszámú földrajzi számozási körzetben (Almásháza, Alsópáhok, Balatongyörök, Batyk, Bókaháza, Cserszegtomaj, Dióskál, Döbröce, Dötk, Egeraracs, Esztergályhorváti, Felsőpáhok, Gétye, Gyenesdiás, Hévíz, Kallósd, Karmacs, Kehidakustány, Keszthely, Kisgörbő, Kisvásárhely, Ligetfalva, Mihályfa, Nagygörbő, Nemesbük, Óhíd, Pakod, Rezi, Sármellék, Sénye, Sümegecsehi, Szalapa, Szentgyörgyvár, Tilaj, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vindornyaszőlős, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalabér, Zalacsány, Zalaköveskút, Zalaszántó, Zalaszentgrót, Zalaszentlászló, Zalaszentmárton, Zalavár Zalavég.) abban az esetben is biztosítja, ha az egyetemes szolgáltatást igénybe venni kívánó igénylő által megjelölt hozzáférési pont a Szolgáltató hálózatának vételkörzetén kívül esik, kivéve, ha az adott vételkörzetben más szolgáltató rendelkezik hálózattal és egyetemes szolgáltatás nyújtására kijelölt. Az itt megjelölt számozási körzetekben a Magyar Telekom Nyrt. is elérhetővé tesz egyetemes szolgáltatást.

Az Egyetemes internet szolgáltatás minőségi feltételei

Díjcsomag neve	Egyetemes Internet	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	12	
Hirdetett letöltési sebesség (Mbps)	12	
Rendesen elérhető letöltési sebesség (Mbps)*	8	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)**	5	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	3	
Hirdetett feltöltési sebesség (Mbps)	3	
Rendesen elérhető feltöltési sebesség (Mbps)*	2	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)**	1	
Forgalom független havi díj (Ft/hó)	nettó	bruttó
	1 682	1 766

* a maximális sávszélesség 80%-a, ami az idő 90%-ában elérhető		
** a maximális sávszélesség 40%-a		
Késleltetés (ms)	200	
Késleltetés-ingadozás (ms)	100	
Csomagvesztés (%)	2	
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztási lehetőség	nincs	
<b>Felhasználási módok</b>	<b>Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek</b>	<b>Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>
Web böngészés	igénybe vehető	nincs
VoIP	igénybe vehető	nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető	nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető	nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	nincs
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	nincs
Online TV	igénybe vehető	nincs
Egyéb	igénybe vehető	nincs

Egyetemes szolgáltatások tartalma, az igénybevétel feltételei, a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások igénybevétele feltételei

A HIR-SAT 2000 Kft. Általános Szerződési Feltételeinek 3.4.1. – 3.4.14. pontjai az alábbiak szerint rögzítik a Szolgáltató kötelezettségeit:

3.4.1. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24185-13/2022. sz. határozata alapján helyhez kötött telefonszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a 3.1.2.6. pontban rögzített tartalmú helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét biztosítja a 83 (Veszprém megye Keszthely-Hévíz-Zalaszentgrót kistérség) körzetszámú földrajzi számozási területein.

3.4.2. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24187-13/2022. sz. határozata alapján a helyhez kötött telefonszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a 3.1.2.7. pontban rögzített tartalmú helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét megfizethető áron biztosítja a 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99körzetszámú földrajzi számozási területeken.

3.4.3. Az igénybejelentés és elintézése:

3.4.3.1. Az egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott bármely módon lehetőség van.

3.4.3.2. Az igénybejelentő az igénybejelentésben nyilatkozik arról, ha alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. A végfelhasználó ebben az esetben az igénybejelentéshez köteles mellékelni azon, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát, amely igazolja, hogy az igénybejelentő

- időskorúak járadékában részesül
- aktív korúak ellátására jogosult;
- a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül;
- gyermekek otthongondozási díjában részesül
- ápolási díjban részesül;
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy
- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- fogyatékosági támogatásban részesülő személy vagy
- vakok személyi járadékában részesülő személy.

3.4.4. Szolgáltató a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapsomag szolgáltatásokat nyújt, ezért Szolgáltató előírja az igénylőnek, hogy az igénybejelentésben nyilatkozzon arról, hogy a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapsomag szolgáltatások elérhetőségét, feltételeit és lehetőségeit megismerte és az egyetemes szolgáltatás helyett azokat nem igényli.

3.4.5. Az igénybejelentést Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi. Ha az igénybejelentés hiányos Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet ugyanígy rögzít.

3.4.6. Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

3.4.7. Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót az igény elfogadásáról vagy indoklással ellátva az igény elutasításáról.

3.4.8. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

- a) ha az egyetemes szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri

fel, és az a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;

b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 3.1.2.9 pont szerinti sávszélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára.

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott települése ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli.

3.4.9. Ha az igény megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, de az az adott számozási körzetet a 3.1.2.7. pont szerinti földrajzi körzetekbe nem tartozik, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását Szolgáltató elutasíthatja. Az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatást ebben az esetben is köteles biztosítani a fogyasztó számára, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.

3.4.10. A 3.4.8. és 3.4.9. pontokban meghatározott igénybejelentés elutasítási ok nem alkalmazható alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen kijelölt egyetemes szolgáltató vagy ha a végfelhasználó igazolja, hogy 3.4.8. vagy 3.4.9. pontok szerinti alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését már elutasította.

3.4.11. Az egyetemes szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított szolgáltatások nyújtására. Az egyetemes szolgáltató tájékoztatja a végfelhasználót, hogy a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni

3.4.12. Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

3.4.13. Az egyetemes szolgáltatás díjait a megfizethető árú szolgáltatásokra jogosult igénybejelentőkre és egyéb felhasználókra elkülönítetten a 3. melléklet tartalmazza.

3.4.14. Ha Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló igénybejelentésben meghatározott hozzáférési pont a Szolgáltató vételkörzetén kívül esik, ott hálózattal Szolgáltató nem rendelkezik – a megfizethető árú egyetemes szolgáltatási kötelezettség körén kívül és a 3.4.3.2. pontban meghatározott igénybejelentők kivételével – Szolgáltató a hozzáférési pont létesítését a közvetlen kivitelezési önköltségek szerint határozza meg és közli az igénybejelentővel, egyben felhívja az igénybejelentőt olyan tartalmú nyilatkozat megtételére, hogy az igénybejelentő vállalja-e a kivitelezési költségek megtérítését. A Szolgáltató az igénybejelentő nyilatkozatát írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzíti.

3.5. Egyetemes szolgáltatás esetén a wi-fi opció, a kéretlen levelek szűrése, és a webtárhely szolgáltatás, valamint az egyéb különszolgáltatások is csak a 4.melléklet szerinti külön díjazás ellenében vehetők igénybe.

A szolgáltatások igénybevételének feltételei és a benyújtáshoz szükséges dokumentumok listája

Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak az egyetemes elektronikus hírközlés szolgáltató felé benyújtandó igénybejelentése során nyilatkoznia kell arról, hogy alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként igényli a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást. Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak a nyilatkozatához mellékelnie kell a vonatkozó jogosultságát igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

A megfizethető árú egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez az alacsony jövedelmű fogyasztóknak a következő, a jogosultsági jogcímnek megfelelő dokumentumot kell benyújtaniuk:

- 4. melléklet 1. a) pont szerinti jogosultság (idős korúak járadékában részesül) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. b) pont szerinti jogosultság (aktív korúak ellátására jogosult) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. c) pont szerinti jogosultság (lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül) esetén: települési önkormányzat polgármesteri hivatala vagy közös önkormányzati hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. d) pont szerinti jogosultság (gyermek otthongondozási díjában részesül) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. e) pont szerinti jogosultság (ápolási díjban részesül) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. f) pont szerinti jogosultság (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult) esetén: települési önkormányzat polgármesteri hivatala vagy közös önkormányzati hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 1. g) pont szerinti jogosultság (otthonteremtési támogatásban részesült) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata

- 4. melléklet 1. h) pont szerinti jogosultság (nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő) esetén: fővárosi kormányhivatal kerületi hivatala vagy megyei kormányhivatal járási hivatala által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata

A megfizethető áru egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez a különleges szociális helyzetű fogyasztóknak a következő, a jogosultsági jogcímnek megfelelő dokumentumot kell benyújtaniuk:

- 4. melléklet 2. a) pont szerinti jogosultság (fogyatékosági támogatásban részesül) esetén: fővárosi vagy megyei kormányhivatal által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata
- 4. melléklet 2. b) pont szerinti jogosultság (vakok személyi járadékában részesül) esetén: fővárosi vagy megyei kormányhivatal által kiadott 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolata

Amennyiben a fogyasztó által benyújtott, a jogosultságot igazoló határozatban vagy hatósági bizonyítványban a jogosultság időszaka rögzítésre került, akkor az Egyetemes Szolgáltató a jogosultsági időszak lejártát megelőző 30 nappal felhívhatja az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy különleges szociális helyzetű fogyasztót a jogosultság további fennállását igazoló határozat vagy hatósági bizonyítvány benyújtására.

Ha az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó a jogosultság fennállását igazoló határozatot vagy hatósági bizonyítványt nem nyújtja be, akkor az Egyetemes Szolgáltató a jogosultság megszűnésének időpontjától már nem köteles az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtására.